**Procédure pour la perte ou le vol de votre carte Opus**

**Message à nos abonnés du Programme Employeur :**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Voici la procédure à suivre en cas de perte ou de vol de votre carte Opus pour le programme employeur.

**Première étape :**

Téléphonez au service à la clientèle de la société de transport de Lévis afin d’obtenir le numéro de votre carte perdue ou volée. Lors de votre appel, s.v.p. n’oubliez pas de mentionner à l’agent qui vous répondra que vous êtes inscrit au Programme Employeur.

Voici le numéro à composer pour nous joindre :

Service à la Clientèle : 418-837-2401

**Deuxième Étape :**

Présentez-vous en Centre de Service et demandez une « reconstitution de carte ». Notez que des frais de 6,00$ vous seront facturés si vous avez une carte sans photo et des frais de 15.00$ si vous avez une carte avec photo. Sur place, une reconstitution de votre sera réalisée et tous les titres de transport qui étaient sur votre carte qui a été perdue ou volée seront transférés sur votre nouvelle carte. Celle-ci sera fonctionnelle dès sa reconstitution.

Veuillez prendre note que pour une carte qui semble défectueuse, vous devrez vous déplacer directement à nos bureaux de notre centre d’opérations. Nous sommes les seuls à avoir l’équipement (valideur-bus) sur place pour faire des tests avec votre carte.

Voici la liste des endroits où vous pouvez vous rendre pour la reconstitution de votre carte perdue ou volée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Centres de Service** | **Adresse** | **Téléphone** |
| Pharmacie Jean Coutu - Lévis | 5475, boul. Guillaume-Couture | 418-838-9888 |
| Uniprix Galeries Vieux-Port - Lauzon | 7777, boul. Guillaume-Couture | 418-835-6666 |
| Pharmacie Brunet – St-Romuald | 2040, boul. Guillaume-Couture | 418-839-1400 |
| Pharmacie Jean Coutu – St-Nicolas | 600, Route des Rivières | 418-836-5051 |
| Société de transport de Lévis | 1100, rue St-Omer | 418-837-2401 |

Nous vous remercions d’utiliser le transport en commun !

Si vous avez des questions plus spécifiques concernant votre abonnement, vous pouvez rejoindre notre service à la clientèle et demander à parler à la responsable du Programme-Employeur.

Nadine Blanchette.

*Conseillère Partenariat – Vente et perception*