

FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT DE LA CARTE OPUS

ADMISSIBILITÉ

La carte OPUS avec photo est nécessaire pour bénéficier des réductions tarifaires sur les titres de transport consenties à toute personne répondant aux critères d'admissibilité prévus par la Société de transport de Lévis et les organismes publics de transport en commun (« Organismes de transport »), selon leur réglementation respective. À défaut de détenir une carte OPUS valide avec photo, toute personne doit acquitter son droit de transport selon le tarif ordinaire.

OBTENTION

Pour obtenir une carte OPUS avec photo, vous devez présenter ce formulaire dûment complété ainsi qu'une (pièce d'identité acceptées : carte d'assurance maladie, permis de conduire, acte de naissance ou passeport) lors de la demande d'émission de la carte. Les frais afférents doivent être acquittés au moment de l'émission de la carte. Pour une carte sans photo, aucune pièce d'identité ne sera exigée.

VALIDITÉ DE LA CARTE PAR CATÉGORIE D'ÂGES

6 ans et moins : Gratuit

7 à 23 ans : Carte avec photo, et valide pendant 3 ans ;*

24 à 64 ans : Carte anonyme sans photo

65 ans et plus : Carte avec photo, et valide pendant 7 ans.

INFORMATIONS EN APPLICATION DE LA LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS (L.R.Q. C.A-2.1)

- La carte OPUS avec photo est considérée comme étant une carte OPUS personnalisée. Les renseignements personnels recueillis afin d'émettre la carte OPUS personnalisée sont les renseignements qui sont nécessaires, soit pour vérifier, octroyer ou renouveler le statut des personnes qui sont habilitées à obtenir et utiliser une carte OPUS personnalisée donnant accès à un privilège tarifaire des titres de transport, soit pour le renouvellement, la modification, le remplacement, la réactivation ou l'annulation d'une carte OPUS personnalisée, le cas échéant ;
- Ces renseignements personnels sont recueillis par l'organisme émetteur de la carte OPUS personnalisée, pour lui-même, pour la Société de transport de Montréal (STM) qui a la responsabilité d'exploiter le système informatique du Système intégré de vente de titres et de perception des recettes de transport en commun (« Système intégré ») au bénéfice des Organismes de transport qui participent au Système intégré ;
- Les Organismes de transport qui participent au Système intégré sont : l'Autorité régionale de transport métropolitain, le Réseau de transport de la Capitale, la Société de transport de Lévis, le Réseau de transport de Longueuil, le Réseau de transport métropolitain, la Société de transport de Laval et la Société de transport de Montréal ;
- Les fins pour lesquelles les renseignements personnels en question sont recueillis sont les suivantes :
 - a) l'émission, le renouvellement, la modification, le remplacement, la réactivation ou l'annulation de cartes OPUS personnalisées par les Organismes de transport qui participent au Système intégré ;
 - b) la vente de titres et la perception des recettes de transport en commun ainsi que la répartition de certaines de ces recettes ;
 - c) le remboursement ou la restitution de titres ;
 - d) la gestion du Système intégré ;
 - e) la prévention, la détection ou la répression de la fraude ;
 - f) la planification du transport en commun (sous forme dépersonnalisée).
- Les catégories de personnes qui pourront, dans l'exercice de leurs fonctions, avoir accès à ces renseignements personnels au sein des Organismes de transport qui participent au Système intégré sont les suivantes : les agents de service à la clientèle, les agents de vente de titres de transport ainsi que les employés et consultants de ces Organismes de transport qui doivent prendre naissance de tels renseignements afin d'exercer des fonctions reliées à la vente de titres, à la perception ou à la répartition des recettes de transport en commun, à la gestion du Système intégré ou à la planification du transport en commun ;
- Les renseignements personnels en question sont recueillis sur une base facultative. Les usagers du transport en commun peuvent à leur choix acheter des titres de transport en commun sur des cartes anonymes qui donnent lieu à la collecte d'aucun renseignement personnel et qui ne confèrent aucun privilège tarifaire ;
- Le client qui refuse de fournir les renseignements personnels requis pour l'émission d'une carte OPUS personnalisée ou qui refuse d'établir son identité lors d'une modification, d'un remplacement, d'une réactivation ou d'une annulation d'une carte OPUS personnalisée ou pour obtenir un remboursement ou la restitution d'un titre pourra se voir refuser le service ou le privilège demandé ;
- Toute personne ayant fourni des renseignements personnels afin d'obtenir une carte OPUS personnalisée ou de la faire renouveler, modifier, remplacer, réactiver ou annuler a le droit de consulter les renseignements personnels détenus à son sujet, d'en obtenir copie ou de requérir la rectification des renseignements inexacts, incomplets, équivoques ou recueillis en contravention de la loi. Pour ce faire, une demande écrite justifiant l'identité du demandeur doit être adressée au Directeur proximité client et commercialisation de la Société de transport de Lévis (ST Lévis), qui a la responsabilité d'exploiter le système informatique du Système intégré, à l'adresse suivante : 1100 rue St-Omer, Lévis Québec, G6V 6N4

Les utilisateurs de cette catégorie doivent faire renouveler leurs statuts au cours de la deuxième et de la troisième année d'utilisation de leur carte. Le renouvellement doit être effectué au plus tard le 30 septembre de l'année en cours.

Type de carte : Avec photo Sans photo

Nom de famille : _____

Prénom : _____

Date de naissance : _____

année-mois-jour

Veillez répondre à une des questions suivantes qui permettra de vous identifier adéquatement.

Nom de familles de votre mère : _____

Nom de votre ville natale : _____

Nom de votre école primaire : _____

NUMÉRO DE VOTRE CARTE OPUS : _____ - _____

Protection des renseignements nominatifs

En soumettant vos coordonnées, vous confirmez que vous nous donnez l'approbation pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnels aux parties participant aux activités de la STLévis.

Siège social

1100, rue St-Omer
Lévis, QC G6V 6N4

418-837-2401
(Du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h)