

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2019



TRANSPORT COLLECTIF
RÉSEAU

ENVIRONNEMENT

TRANSPORT ADAPTÉ



**Société de
transport
de Lévis**

Quelques chiffres au 31 décembre 2019

30,2 M\$

budget d'exploitation en 2019

197 648

heures de service en 2019

759

départs par jours de semaine à l'automne 2019

16 000

nombre moyen de déplacements quotidiens en semaine

2018

nombre d'usagers inscrits à notre service de transport adapté

261 M\$

valeur des projets d'investissement pour la période 2019-2028

173

employés permanents et occasionnels

Répartition des revenus

Gouvernement du Québec	28%
Ville de Lévis	44%
Usagers	28%

Distribution de la main d'œuvre

Femmes	39	23,8%
Minorités visibles	3	1,8%
Autochtones	2	1,2%
Minorités ethniques	3	1,8%
Personnes handicapées	2	1,2%

Mot du président



Mario Fortier

Président du Conseil d'administration

C'est avec fierté que nous vous présentons, à grands traits, les principales réalisations et initiatives entreprises par la STLévis au cours des années 2016 à 2019. Tous ces projets sont en droite ligne avec le plan stratégique de développement du transport en commun 2015-2024 adopté par la société en 2015. Bien qu'associé à une année en particulier, le fruit de ces projets se mesure généralement sur un plus large horizon. C'est le cas notamment du projet d'implantation de mesures préférentielles sur le boulevard Guillaume-Couture réalisé en collaboration avec le Bureau de mobilité durable de la Ville de Lévis ou encore le projet d'électrification de nos opérations qui s'échelonnent respectivement sur 5 ans et un peu plus de 16 ans.

Évidemment, les équipes de la Société s'affairent au quotidien à la livraison des services de transport régulier et adapté. Avec un peu plus de 16 000 déplacements à réaliser par jour, il va de soi que nous consentions notre attention sur plusieurs indicateurs de performance que vous aurez l'occasion de découvrir en consultant le présent rapport. Chose certaine, l'engouement pour le transport collectif des Lévisiens se confirme puisque, pour la première fois de notre histoire, nous avons déplacé un peu plus de 2,8 M d'usagers durant l'année 2019.

Tous ces projets et ce nouveau dynamisme que tente d'insuffler la STLévis dans son milieu ne peuvent se réaliser sans les contributions majeures de la Ville de Lévis, des gouvernements du Québec et du Canada et bien évidemment, de la fidélité de ses usagers. Je tiens d'ailleurs à remercier tous ceux et celles qui, tous les jours, utilisent nos services. Je profite de l'occasion pour souligner la collaboration exceptionnelle de mes collègues du Conseil d'administration et du Conseil de ville dans la poursuite de notre mission.

Il m'importe enfin de souligner mon appréciation des efforts de tous les employés de la STLévis qui par leurs gestes, leurs idées et leur implication indéfectible permettent à notre organisation de se développer et d'améliorer notre offre de services à nos usagers qui, rappelons-le, sont à la base de notre existence.

Bonne lecture !

Mot du directeur général



Jean-François Carrier
Directeur général

Je profite de l'occasion pour souligner le travail exceptionnel de l'ensemble du personnel de la Société. De l'agente du service à la clientèle au personnel d'entretien ou de l'équipe de chauffeurs à celle de la planification et du développement du réseau, chacun joue un rôle important et combien essentiel pour assurer la livraison d'un service de qualité à notre clientèle.

Évidemment, les projets de développement sont une source de motivation importante pour notre équipe. Au quotidien toutefois ce sont sur nos analyses de performances et les commentaires constructifs de la clientèle que nous nous appuyons pour prendre nos décisions. Je suis heureux de constater que depuis 2016, tous nos indicateurs nous démontrent une progression constante. Que ce soit au niveau des ventes, de la consommation de carburant, de l'adhérence à l'horaire ou de l'achalandage, notre offre de service semble de plus en plus appréciée par la clientèle.

Ce constat a d'ailleurs été confirmé en 2019 lors de la publication des résultats de l'Enquête Origine – Destination. Contrairement à ce que nous observons à l'échelle de la grande région de Québec, notre part modale à la pointe du matin a fait un bond de 1,8 % passant de 6,2 à 7,8 % entre 2011 et 2017. Globalement, l'achalandage du transport en commun à Lévis pendant l'ensemble de la journée a aussi augmenté, passant de 13 400 en 2011 à 16 500 en 2017, pour une progression de 23,1 %. Il s'agit, sans contredit, de l'une des plus fortes croissances enregistrées à l'échelle du Québec.

Ces résultats confirment, je crois, la justesse de l'approche décrite dans notre plan stratégique, la forte mobilisation de notre équipe et le grand potentiel de croissance du transport en commun pour les années à venir !

Notre vision

Notre mission nous place, avec d'autres acteurs du territoire, au cœur du développement économique, social et culturel de la Ville de Lévis. Elle nous permet de contribuer à la qualité de vie de nos concitoyens en améliorant leurs conditions de mobilité dans le respect des valeurs du développement durable. La Société de transport de Lévis souhaite donc devenir un « leader du développement durable au sein de la collectivité et fournir aux citoyens de Lévis toutes les conditions nécessaires aux pratiques de la mobilité durable ».

Notre mission

Comme le stipule l'article 3 de la Loi sur les sociétés de transport en commun (L.R.Q., c. S-30.01), la mission de la Société de transport de Lévis consiste à assurer, par des modes de transport collectif, la mobilité des personnes dans son territoire et, dans la mesure où le prévoit une disposition législative, hors de celui-ci. Elle soutient le transport en commun et, le cas échéant, favorise l'intégration de ses différents modes de transport collectif avec ceux de toute autre personne morale de droit public à qui la loi ou un acte constitutif accorde l'autorité d'exploiter une entreprise de transport en commun. L'article 172 de cette loi prévoit notamment que la Société offre un service de transport dans la municipalité de Saint-Lambert-de-Lauzon.

Nos valeurs

La STLévis fait sienne une série de valeurs qui la guide dans ses activités courantes, à tous les niveaux de l'organisation. Elle mène ses activités avec efficacité, transparence et honnêteté. Elle sert le public avec respect et équité. La Société est à l'écoute de sa clientèle, de son personnel et du public. Elle respecte la dignité des personnes, se fait solidaire avec ceux et celles qui éprouvent des difficultés et accueille avec ouverture les différents points de vue qui prévalent au sein de la communauté. La Société agit de manière responsable dans ses pratiques d'affaires et exige de ses dirigeants et de son personnel qu'ils agissent avec intégrité.



L'offre de service

Les années 2016-2017-2018 ont été marquées par une pause quant à la croissance des heures de services offertes.

S'appuyant sur nos nouveaux outils d'analyse, nos efforts ont été plutôt consacrés à l'optimisation du réseau de façon globale et à une réallocation des ressources.

À titre d'exemple, la mise en place de voies réservées dans le secteur de l'entrée du pont de Québec nous a permis de réduire nos temps de parcours pour les Lévisien 1 et 2. Ainsi, une réduction du temps de parcours de 2 minutes du Lévisien 2 libère près de 1 250 heures de service sur une base annuelle, lesquelles sont réallouées au profit d'autres parcours.

Nombre d'heures de service 2016-2019

2016	2017	2018	2019
196 393	191 385	193 673	197 648

La réorganisation de certains parcours dans l'arrondissement Chaudière-Est, l'ajout de parcours Express Lévis vers l'arrondissement Desjardins pour mieux desservir notamment le campus de l'Université du Québec de Rimouski à Lévis et l'augmentation de la fréquence de passage du Lévisien 2 de 15 à 7,5 minutes aux heures de pointe expliquent la hausse de près de 4 000 heures en 2019.

Par ailleurs, la Société a procédé à plusieurs séances d'information sur le redéploiement de ses nouveaux parcours en 2017 et en 2019.

Avec un nouveau pôle d'interconnexion sur la Rive-Nord à compter de 2026, la STLévis espère récupérer près de 27 000 heures de service qu'elle compte redéployer au profit d'une meilleure desserte des quartiers, notamment des parcs industriels et d'une bonification des services « Express » et des fréquences et de l'amplitude des parcours Lévisien 1, 2 et 3. Certaines modifications seront apportées d'ici là dans la mesure de nos capacités financières.

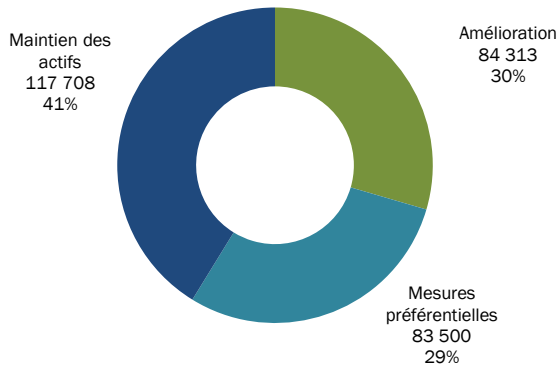
Séance d'information publique
**Réorganisation
des parcours locaux**

- Saint-Jean-Chrysostome
- Saint-Romuald
- Charny

Mercredi 27 février
de 19h à 21h
Complexe Les 2 Glaces Honco
Salle Desjardins
275 Avenue Taniata, Lévis
Informations : 418 837-2401

stlevis.ca

Le programme des immobilisations

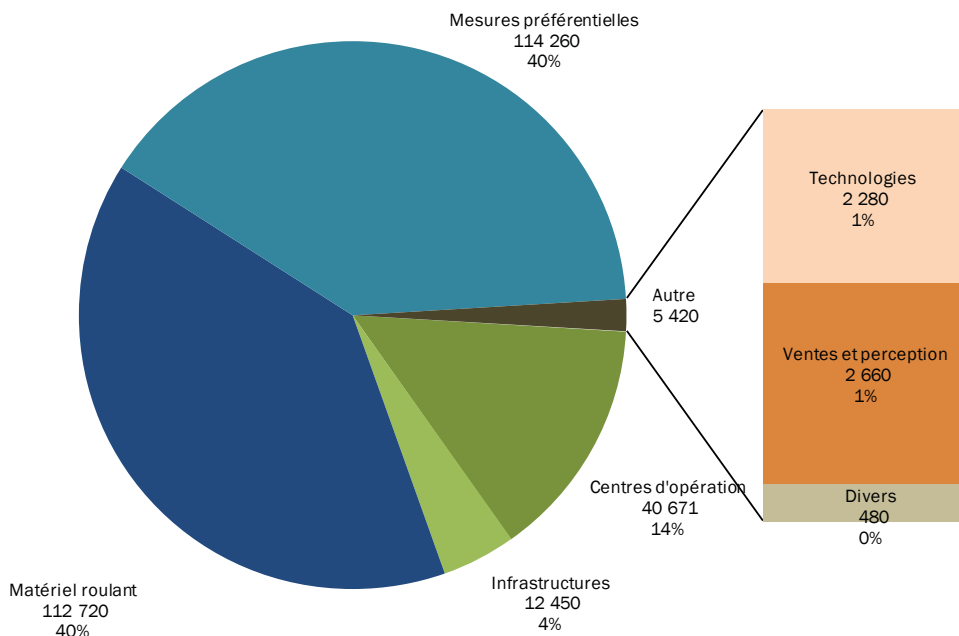
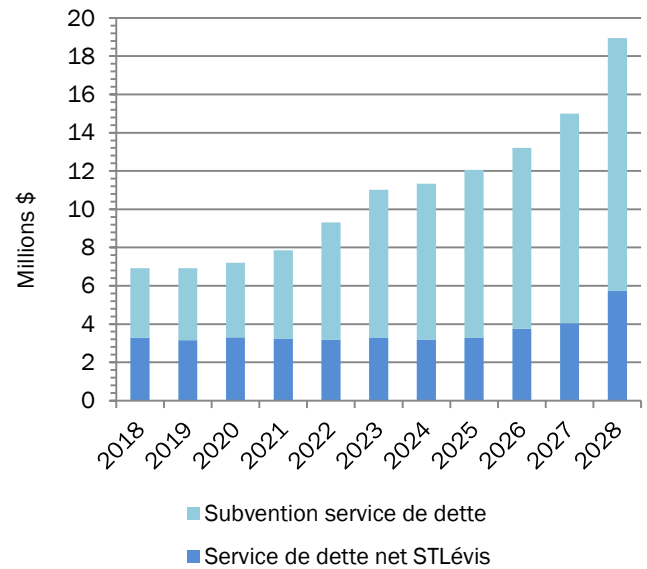


Depuis 2019, la STLévis prépare un programme des immobilisations qui couvre une période de 10 ans. Celui-ci fait l'objet d'une révision annuelle et se divise en deux catégories. La première concerne les investissements requis pour le maintien des actifs comme le renouvellement de la flotte d'autobus alors que la seconde répertorie les investissements liés aux principaux projets de développement comme la mise en place de mesures préférentielles sur le boulevard Guillaume-Couture.

Ainsi le programme des immobilisations 2019-2028 totalise un peu plus de 260 M\$. La répartition des sommes est illustrée dans le graphique ci-dessous.

Mentionnons que sauf quelques exceptions, tous ces projets, s'ils se réalisent, profiteront d'une aide des gouvernements provincial et fédéral à une hauteur variant entre 57 % et 90 %, réduisant du coup l'impact sur le service de dette de la société.

Sommaire du service de dette AVEC le projet de mesures prioritaires



Faits marquants – 2016

Création d'une Direction des ressources humaines

La mise en œuvre du plan stratégique de développement du transport en commun 2015-2024 fait du capital humain, une des conditions de succès. Avec près de 175 employés, la mise en place de pratiques novatrices de gestion et de ressources humaines est plus que nécessaire afin d'assurer une cohérence de gestion et de servir de levier pour accroître la mobilisation. C'est donc sur cette base qu'a été prise la décision en fin d'année 2015 de créer une direction des ressources humaines.

Outre la renégociation de nos trois conventions collectives, cette nouvelle direction aura notamment comme principaux mandats :

- La revue complète des rôles et responsabilités de chacune des équipes ;
- La revue des processus, procédures et façons de faire et l'optimisation de ceux-ci afin d'obtenir des gains de productivité.

Renouvellement de la flotte :

Acquisition de 12 autobus hybrides à plancher surbaissé de marque NovaBus

Afin de saisir de nouvelles opportunités d'affaires, le conseil d'administration de la STLévis a autorisé l'achat de 6 nouveaux autobus hybrides en fin novembre 2016. Le mandat a été confié à la Société de transport de Montréal (STM). Acquis au coût de 4 775 M\$, ces véhicules ont été subventionnés à hauteur de 85 % dans le cadre de la Société pour le financement des infrastructures locales (SOFIL). S'ajouteront en 2017 et 2018, 6 autres autobus hybrides de marque Nova Bus acquis pour la somme totale de 5 365 M\$. Ces véhicules ont également profité d'une aide gouvernementale variant de 57 % à 90 % et compléteront la flotte de 91 unités au 31 décembre 2018.

Mieux connaître la mobilité des Lévisiens L'enquête Origine-Destination 2017

Depuis 2006, la STLévis, en collaboration avec le ministère des Transports, le Réseau de transport de la Capitale et la Communauté métropolitaine de Québec, participe activement et financièrement à la réalisation de l'enquête Origine-Destination.



Cette enquête d'envergure permet d'identifier les nouvelles tendances en matière de mobilité de la population et ainsi d'ajuster notre offre de service. Elle permet également de mesurer la part modale des différents modes de transport et de mesurer, d'une certaine façon, la performance de notre offre de service.

Les résultats publiés à l'été 2019 sont éloquentes ! Le nombre de Lévisiens qui ont utilisé le transport en commun a en effet augmenté de manière spectaculaire entre 2011 et 2017. À l'heure de pointe du matin, le nombre d'utilisateurs s'établissait à 6 500 durant l'automne 2017, un nombre supérieur de 30 % aux résultats de l'enquête précédente. L'achalandage du transport en commun à Lévis pendant l'ensemble de la journée a aussi augmenté, passant de 13 400 en 2011 à 16 500 en 2017, pour une progression de 23,1 %.

Les principales zones de destinations à l'échelle régionale sont l'Université Laval, la colline parlementaire, Lévis Centre, le Mouvement Desjardins-UQAR et la tête des ponts.

Ces résultats ne sont pas étrangers au fait qu'entre 2010 et 2017, le nombre annuel d'heures de service livré par la STLévis est passé de 176 930 à 191 385 heures, pour une augmentation de 8,2 %. Durant cette période, plusieurs nouveaux parcours, dont les populaires Lévisien 1, 2 et 3, ont été mis en service, et les circuits dans les arrondissements ont été réorganisés.

Deux nouvelles voies réservées



Initiées en 2013, les démarches en vue de l'aménagement de voies réservées à la tête des ponts entre le chemin du Sault et le pont Dominion et sur la route des Rivières à l'entrée de Saint-Rédempteur, ont enfin pu se concrétiser.

Ces mesures préférentielles ont pour objectif d'améliorer la desserte en transport collectif sur l'ensemble de notre réseau en assurant une meilleure adhérence à l'horaire et plus de rapidité.



Elles ont été réalisées avec la collaboration de la ville de Lévis. Les coûts ont été assumés à 100 % par le ministère des Transports (MTQ), à même une enveloppe spéciale du Programme d'aide gouvernementale au transport collectif des personnes.

Mises en service en 2017 et 2018, les voies réservées ont une longueur de 3,25 km.

Un nouveau contrat de sous-traitance avec Autocars des Chutes

Entamées en 2015, les négociations en vue de la signature d'un contrat de sous-traitance de certaines lignes de transport en commun se sont finalement conclues en octobre 2016. L'entente, d'une durée de 5 ans débutant en 2017, conclue avec Autocars des Chutes prévoit notamment l'introduction de microbus Micro Bird G5. Confortables, sécuritaires et bien éclairés, ces microbus de 19 places seront équipés des mêmes dispositifs que les autres autobus en service sur le réseau de la STLévis, dont le système d'information aux voyageurs, la validation des titres de transport OPUS et le positionnement en temps réel par GPS.

Les nouveaux minibus G5 d'Autocars des Chutes sont dotés d'une passerelle hydraulique permettant d'accueillir les personnes en fauteuil roulant sur les parcours locaux de l'ouest de la ville, ce qui permettra de répondre aux objectifs d'accessibilité universelle que s'est fixée la STLévis dans son plan d'accessibilité universelle 2015-2024.

De plus, l'introduction des microbus sur le réseau permettra une réduction de la consommation annuelle de carburant diesel de 122 000 litres, et par le fait même, d'éviter le rejet dans l'atmosphère d'environ 325 tonnes de CO₂ par année.

Rappelons que les objectifs visés par cette nouvelle entente de 5 ans (2017-2022) consistaient à :

- Obtenir une réduction récurrente des coûts de contrat annuels en maintenant la fréquence et l'amplitude du service actuellement en vigueur ;
- Améliorer les correspondances entre les services en régie et ceux offerts en sous-traitance par une meilleure coordination ;
- Ajouter des incitatifs afin d'améliorer la qualité du service offert par le sous-traitant ;
- Améliorer la visibilité de la Société dans l'ouest du territoire ;
- Mieux baliser les attentes à l'égard du sous-traitant.

Faits marquants – 2017

Agrandissement du centre d'opération



Afin de supporter la croissance de l'offre de service de la société, le conseil d'administration a autorisé un investissement de 1,6 M\$ pour l'agrandissement de l'espace « garage » du centre d'opération. Ce projet a été subventionné à hauteur de 90 % dans le cadre du Fonds pour les infrastructures de transport en commun par les gouvernements fédéral et provincial et a été livré au printemps 2018.

Renouvellement des conventions collectives des employés de garage et des chauffeurs d'autobus

C'est dans un esprit de partenariat et de collaboration que deux conventions collectives régissant les conditions de travail du personnel d'entretien et chauffeur ont été conclues en 2017.

D'une durée respective de 7 ans (2017-2023) et 5 ans (2017-2021), ces contrats de travail nous assurent de pouvoir poursuivre notre croissance dans des conditions financièrement et socialement acceptables.

Dans le même esprit, la direction des ressources humaines a déposé son nouveau plan d'effectifs pour les années 2017-2018-2019. Ce plan, dresse un bilan de la situation de l'emploi à la société et établit les besoins en matière d'embauche pour les années à venir.

L'ÉTÉbus, nouveau produit tarifaire



Les familles lévisiennes ont été plus nombreuses que jamais à répondre à l'offre estivale sans précédent de la Société de transport de Lévis. Grâce à des produits comme l'ÉTÉbus, la Navette Paquet et AdoBUS, la STLévis a enregistré une augmentation de son achalandage de 31 % entre le 23 juin et le 31 juillet par rapport à la même période l'an dernier.

Les produits innovants comme l'ÉTÉbus et AdoBUS répondent parfaitement à notre objectif de favoriser l'utilisation du transport collectif par les familles lévisiennes. En ciblant particulièrement les jeunes, nous créons un mouvement collectif dès le plus jeune âge, ce qui est bon signe pour l'avenir...

La famille s'agrandit : achat de 4 midibus au coût de 2 M\$

Initiées dès 2014, les démarches en vue de l'introduction dans la flotte de la société de véhicules destinés à desservir des quartiers résidentiels plus difficiles d'accès et/ou moins densément peuplés et dont la vitesse commerciale est plus élevée que la moyenne ont abouti en 2017. Grâce à la collaboration des Sociétés de transport de Trois-Rivières et de Saguenay et de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ), le ministère des Transports du Québec a consenti à subventionner à hauteur de 90 % l'acquisition de 4 midibus diesel 30 pieds à plancher surbaissé pour les années 2017 à 2018.



Les avantages de ce nouveau type de véhicules sont nombreux :

- Coût d'acquisition inférieur aux autobus hybrides 12 m ;
- Consommation de carburant comparable aux autobus à motorisation hybride 12 m lorsque l'autobus est affecté à des parcours à vitesse moyenne élevée) ;
- Coût du cycle de vie (entretien, carburant et coût d'acquisition) moins élevé qu'un midibus hybride ;
- Moins bruyant que les autobus 12m (hybride et diesel).

Encore plus de supports à vélo pour favoriser l'intermodalité

Comme prévu dans son Plan stratégique de développement du transport en commun 2015-2024, le conseil d'administration a autorisé l'achat de 52 supports à vélos destinés aux clientèles de cyclistes utilitaires et récréatifs. Ils permettent de prolonger la portée du vélo dans un déplacement plus long, en

offrant une flexibilité supplémentaire. L'offre de supports à vélo s'inscrit également dans une démarche orientation qui favorise l'intermodalité entre le transport collectif et le transport actif et permettront un accès plus facile à différents tronçons du réseau cyclable.

De plus cet investissement supporte les efforts réalisés par la Ville de Lévis depuis quelques années. Le Plan d'action triennal du réseau cyclable de la Ville de Lévis 2015-2016-2017, qui a pour objectif de « créer un réseau cyclable intégré, adapté, fonctionnel et sécuritaire générant un milieu de vie attractif », vise notamment à relier les pôles urbains des différents secteurs, à sécuriser les infrastructures et à compléter le réseau existant.

Cette acquisition a permis de garantir la disponibilité des supports à vélo sur tous les parcours de la Société depuis l'été 2017.

Projet-pilote : Un nouveau service de taxibus sur demande dans la municipalité de Saint-Lambert

Un nouveau service de rabattement par taxi est offert sur une base expérimentale dans la municipalité de Saint-Lambert. Pour l'utiliser, les clients doivent réserver leur passage la veille avant 17 h en téléphonant au service à la clientèle de la société ou par formulaire web. Les clients doivent spécifier au moment de la réservation le choix d'heure à l'aller et au retour. Les clients ont aussi l'option de réserver leur passage pour une journée ou pour plusieurs jours à la fois, sur une base hebdomadaire. Le parcours T65 est uniquement un parcours de rabattement et son horaire est coordonné pour garantir les correspondances avec le parcours 65 opéré par Autocars des Chutes.

Puisque les résultats ont été à la hauteur des attentes des partenaires, ce service fait maintenant partie intégrante de l'offre de service de la STLévis pour cette municipalité. Ce type de service sera bientôt étendu à d'autres secteurs du territoire desservi par la STLévis. La prochaine évolution, un service « zonal ». À suivre...

Faits marquants – 2018

Pour un financement équitable du transport en commun à Lévis

Dans toutes les grandes villes du Québec, la mobilité et l'accessibilité du transport en commun influencent plus que jamais le développement économique et la qualité de vie des citoyens. Cela est d'autant plus vrai à Lévis, la ville qui a connu la plus forte croissance des grandes villes du Québec et qui conséquemment est aux prises avec une rareté inégalée de main-d'œuvre. Dès le début de l'année 2018, des personnalités du monde des affaires et institutionnel de Lévis se sont exprimés publiquement sur la nécessité, pour le gouvernement du Québec, de rétablir l'équité envers la STLévis en ce qui concerne la distribution des sommes recueillies dans le cadre du Fonds de contribution des automobilistes au transport en commun.

Rappelons les faits : chaque année, les automobilistes de Lévis versent 30 \$ pour le transport en commun à même leurs droits d'immatriculation. Sur cette somme, seulement la moitié est investie à Lévis.

Au final, la STLévis se trouve donc privée de revenus annuels de 1,3 million de dollars. Chaque dollar payé par les citoyens de Sherbrooke, de Trois-Rivières ou de Saguenay est investi au profit de leur société de transport respective.

Heureusement, cette démarche a porté fruit puisque le gouvernement du Québec a accepté de verser une contribution spéciale à la STLévis pour les années 2018-2019-2020. Nos représentants provinciaux locaux nous supportent activement pour obtenir un règlement définitif de ce dossier.

185 000 \$ pour améliorer la performance du réseau de transport régulier

En 2010 la STLévis, en compagnie des sociétés de transport de Sherbrooke, Saguenay et Trois-Rivières ont formé le consortium CQC afin de faire l'acquisition en commun d'un système d'aide à l'exploitation et d'information aux voyageurs. La mise en place d'Hastus et de ses modules complémentaires en fin d'année 2014 a permis à la Société de réaliser des

économies, qui se sont notamment traduites par une plus grande productivité de la flotte d'autobus. Par exemple, il a été possible d'ajouter un certain nombre de départs, tout en maintenant le nombre total d'heures de service à un niveau relativement stable.

Afin de profiter du plein potentiel d'analyse de ce système, la STLévis a acquis en 2018 deux nouveaux modules dont l'un, Analyse des temps de parcours (ATP), permet d'importer et d'analyser des milliers de temps de passage mesurés entre deux arrêts. Ainsi, le service de planification peut réviser les temps de parcours attribués en fonction des conditions réelles. Les quelques minutes économisées ici et là sont réinvesties sur le réseau au profit de la clientèle.

Modernisation de nos équipements aux points de vente

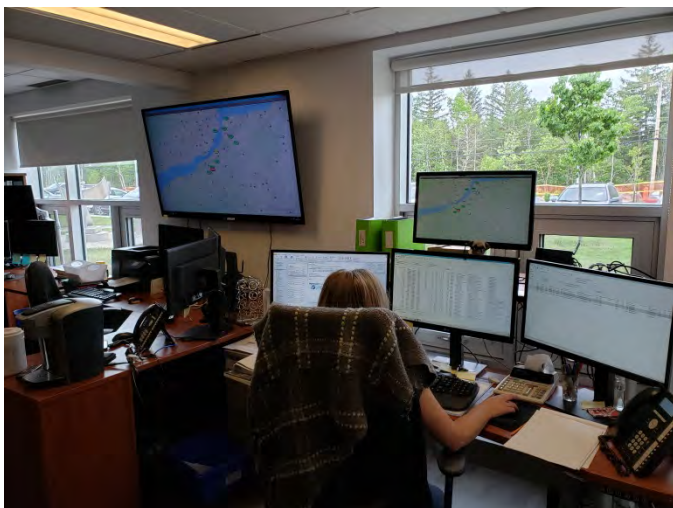
En 2011, la Société devenait membre du consortium OPUS dont le principal partenaire est la Société de transport de Montréal (STM). Dans le cadre de ce projet, elle a acquis différents équipements de vente et de perception qui avaient les mêmes spécifications que dans les autres Autorités organisatrices de transport (AOT) dont 35 terminaux de point de vente (TPV). Ces terminaux mis à la disposition des détaillants qui vendent nos produits de billetterie sur l'ensemble du territoire permettent de lire, d'écrire et d'activer les titres de transport électroniques sur les cartes à puce. Ces équipements doivent communiquer régulièrement avec le système central afin de recevoir les titres à vendre et transmettre les données sur les ventes. Le modèle de terminal acheté en 2011 comprenait un modem compatible avec le réseau téléphonique commuté. De plus, la capacité de stockage de données des terminaux actuellement utilisés est limitée. Cette technologie est devenue désuète et n'est plus supportée par le fabricant de ces équipements. Les AOT membres du consortium OPUS, dont la STLévis, ont donc confié un mandat à la STM afin de procéder à la modernisation des TPV dans les meilleurs délais. Il s'agit d'un investissement de 130 000 \$.

Transport adapté, une évolution s'imposait !

Depuis la fusion des services de transport adapté sur le territoire de Lévis en 2002, la Société utilisait un système informatisé de réservation au transport adapté.

En raison des besoins croissants des 2200 clients admis à ce service, la Société devait se doter d'un nouvel outil de gestion plus performant afin de continuer à améliorer la qualité des prestations, tout en contrôlant l'évolution des coûts.

Avec un volume de déplacements dépassant parfois les 800 mouvements individuels par jour, le travail de répartition fait manuellement jusqu'en 2019 se devait d'être assisté d'outils technologiques à la fine pointe.



Il s'agissait d'une nécessité urgente et absolue, d'autant plus que la STLévis était la seule société de transport au Québec à ne pas disposer d'un tel système.

Conformément à l'axe d'intervention 2 de notre Plan stratégique de développement du transport en commun 2015-2024, la STLévis a fait l'acquisition au coût de 660 000 \$ d'un nouveau système d'aide à l'exploitation et information voyageur spécialisé pour les services de transport adapté.

Ce système permet désormais de gérer en temps réel l'ensemble de la demande pour ce service et d'exercer un contrôle rigoureux de la livraison du service de manière à réduire les coûts, les distances parcourues, de s'assurer du contrôle de la perception et de contrôler les déplacements effectués par les transporteurs partenaires.

Guide pratique du transport adapté

De plus, afin de bien baliser l'usage de nos services, la Société a publié un nouveau « Guide pratique du transport adapté ».

Le guide, qui reprend les bonnes pratiques mises en place dans les différentes sociétés de transport du Québec explique notamment les principales règles relatives à l'admission, le territoire desservi, les procédures de réservation et les règles de bonne conduite à suivre dans les véhicules. Le guide a été distribué par la poste à tous les usagers admis à nos services et fait l'objet de révisions périodiques.



Renouvellement de la convention collective des agentes du service à la clientèle

Bon an mal an, l'équipe du service à la clientèle répond à 90 000 appels téléphoniques et gère 1 300 requêtes. Leurs tâches principales consistent à accueillir les demandes des usagers du transport en commun, prendre les réservations des usagers du transport adapté, informer en temps réel, via les médias sociaux, la clientèle des perturbations sur le réseau, répondre par écrit aux requêtes des usagers, préparer les cartes Opus et assister les usagers lors des événements spéciaux (Grands feux Loto-Québec, Festivent, FestiBière, FestiJazz, réorganisation du réseau, rentrée scolaire, etc.).

Ces agentes sont d'une importance capitale pour notre organisation puisque, comme les chauffeurs, elles sont en lien direct avec notre clientèle. Le maintien de la polyvalence et la flexibilité de l'équipe, une plus grande flexibilité dans l'organisation du travail (horaire) figuraient au nombre de nos enjeux de négociation.

C'est dans un esprit constructif et de collaboration que nous nous sommes entendus et avons convenu d'une nouvelle entente de travail d'une durée de 5 ans (2018-2022).

Une mobilité durable, efficace et sur mesure pour Lévis



Dans la foulée du lancement en juin 2017 du rapport « Une mobilité durable, efficace et sur mesure pour Lévis » qui vise l'amélioration du transport collectif à Lévis par l'implantation de mesures prioritaires sur le boulevard Guillaume-Couture, la ville de Lévis et la STLévis ont

convenu d'une entente en vue de la création du Bureau de mobilité durable (BMD). Le mandat général du BMD est de travailler à la planification et à la réalisation de projets favorisant la mobilité durable à Lévis dont notamment :

- l'implantation de mesures prioritaires pour le transport en commun sur le boulevard Guillaume-Couture ;
- l'interconnexion entre les réseaux de la STLévis et du RTC.

L'investissement des gouvernements du Canada et du Québec pour l'implantation de mesures prioritaires pour le transport en commun sur le boulevard Guillaume-Couture à Lévis a été annoncé le 7 août 2019 en présence du maire de Lévis, par le ministre fédéral de l'Infrastructure et des Collectivités, François-Philippe Champagne, et la ministre déléguée au Développement économique régional et ministre responsable de la région de la Chaudière-Appalaches, de la région du Bas-Saint-Laurent et de la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, Marie-Ève Proulx.

Le projet consiste principalement à aménager deux nouvelles voies réservées totalisant plus de 4,5 km sur les deux tronçons les plus achalandés du boulevard Guillaume-Couture, soit les pôles Desjardins et Chutes-de-la-Chaudière-Est. Le projet inclura notamment l'élargissement de la chaussée, l'aménagement d'aires d'attente, la modification de feux de circulation, l'ajout d'abribus adaptés, la modification de certains trottoirs, l'aménagement de pistes cyclables et le déplacement d'infrastructures municipales.



Ce projet, dont les coûts sont estimés à près de 100 M\$, sera financé à hauteur d'environ 90 % par les deux paliers de gouvernement. Une contribution de la STLévis d'environ 11 M\$ est attendue. Les études préalables ainsi que les plans et devis seront réalisés en 2020 et les travaux devraient débuter dès l'automne 2021.

Nouveaux contrats de transport avec les établissements d'enseignement



L'année 2018 aura été marquée par le renouvellement d'ententes de 4 ans pour le transport des élèves de niveau secondaire du Juvénat Notre-Dame, du Collège de Lévis, de l'École Marcelle-Mallet et de l'école Pointe-Lévy de la Commission scolaire des Navigateurs. Au total, près de 1600 adolescents profiteront des services de la Société 7 jours sur 7.

Fait à noter, 80 % de cette clientèle demeurent avec nous durant la période estivale puisqu'elle se prévaut du titre de transport Adobus. Ce titre leur donne accès à 2 mois (juillet et août) pour le prix d'un.

Plus de 60 000 courses de taxi annuellement

La STLévis est un partenaire majeur pour l'industrie du taxi locale. En effet, que ce soit pour des services de transport régulier (taxibus) ou adapté, la Société procure un volume d'affaires annuel de près de 1 M\$ à ces travailleurs, pour la plupart autonomes. Plusieurs de ces contrats ont été renouvelés en 2018 afin d'assurer la stabilité des services réguliers et supporter la croissance majeure de la demande pour les déplacements de personnes handicapées.

Un bouleversement majeur est à prévoir pour 2020 puisque le gouvernement entend déréglementer cette industrie. La sécurité des transports, la disponibilité aux heures de pointe et la formation du personnel seront notamment au cœur de nos priorités.

En route vers l'électrification de la STLévis

Les problèmes environnementaux et, en particulier, celui des émissions des gaz à effet de serre, ont modifié la perception et la vision du transport en commun.

Perçu d'abord comme une solution aux problèmes d'accessibilité et de congestion, le transport urbain doit maintenant innover dans une optique de développement durable. Les cibles du gouvernement visent à diminuer d'ici 2030 les gaz à effet de serre de 37,5 %. Dans ce contexte, seuls les autobus électriques seront admissibles à des subventions à compter de 2025.

La conversion des réseaux de transport public du diesel vers une technologie électrique sera un défi de taille. La STLévis et ses homologues de l'Outaouais, Sherbrooke, Trois-Rivières et Saguenay se sont regroupées pour réaliser une étude stratégique concernant l'électrification de leurs réseaux. Coordinée par les experts de l'ATUQ, elle permettra d'établir des scénarios d'électrification du réseau avec l'utilisation d'autobus rechargés au garage et les différentes technologies disponibles.

À terme, cette étude nous guidera dans la préparation du programme fonctionnel et technique du futur centre d'opération Lagueux et l'adaptation du centre d'opération sur la rue Saint-Omer.

Déjà en 2019, les premiers jalons de l'électrification ont été posés. Certaines infrastructures électriques requises pour l'alimentation par Hydro-Québec ont été

enfouies dans l'allée de circulation du stationnement d'autobus du centre d'opération Saint-Omer. À terme, ces infrastructures pourront fournir la puissance nécessaire à la recharge de plus de 70 véhicules entièrement électriques.

Un premier pas... convaincant !



Différentes solutions pour réduire le kilométrage improductif et les haut-le-pied des autobus ont été mises en œuvre à la STLévis au fil des ans. En 2019, 157 autobus sortaient du garage de la STLévis pour se rendre au point de départ de leurs routes. Bien qu'une grande majorité de ces mouvements soient nécessaires pour positionner des autobus au début du service de pointe, 38 sorties (et 38 entrées) ne servent qu'à relever un chauffeur qui termine son horaire et qui est remplacé par un autre sur les lignes qui circulent toute la journée.

Sur une base annuelle, ces 23 344 mouvements d'autobus quotidiens représentent un total annuel de 137 320 km qui sont parcourus par des autobus vides. Ces mouvements entraînent des coûts variables d'environ 129 000 \$/an.

Afin de réduire les coûts, l'empreinte écologique et contrer la perception des « bus vides ou bus fantôme », nous avons acquis cinq Nissan LEAF entièrement électriques pour effectuer les relèves sur route. Le projet générera en 5 ans une réduction estimée de 924 tonnes de CO₂ et des économies d'environ 500 000 \$, qui pourront être investies dans le maintien ou l'amélioration des services.

De plus, la Société a installé deux bornes de recharge de 240 volts du Circuit électrique dans le stationnement du centre d'opération.

Faits marquants – 2019

Centre Lagueux : le projet se précise

Le garage du Centre d'opération de la rue Saint-Omer est rempli au maximum de sa capacité, et ce, même en considérant l'agrandissement récemment réalisé (2017-2018) étant donné l'électrification prochaine des transports et l'arrivée des midibus (2019).

Tel que prévu à l'intérieur du Plan stratégique de développement du transport en commun 2015-2024, la construction d'un deuxième centre de services dans l'Ouest de la Ville sur les terrains du Terminus Lagueux, déjà propriété de la STLévis, est envisagé et servirait à augmenter la flotte d'autobus au fur et à mesure de l'augmentation de la demande en transport en commun sur le territoire de la Ville de Lévis au-delà de 2024 et de saisir de nouvelles occasions d'affaires pour desservir de nouvelles clientèles.

La localisation du nouveau centre de services au Terminus Lagueux nous permet d'anticiper une réduction des frais d'opération supplémentaires (improductivité) qu'entraîne la prestation de service

dans l'ouest du territoire depuis le centre existant. Un mandat d'analyse économique est en cours de réalisation par la firme Abscisse Recherches inc. afin de bien analyser les impacts financiers d'un tel projet sur les opérations courantes de la société.

Ce nouveau Centre de services serait aussi conçu en considération des équipements et technologies dédiés à l'électrification des bus (recharge des batteries au garage) de manière à pouvoir accueillir dès son ouverture des bus électriques.

Ainsi, afin de supporter l'analyse financière, un mandat a été octroyé au consortium CCM2 architectes et EMS Ingénierie pour l'élaboration d'un Programme fonctionnel et technique (PFT) en lien avec la construction d'un Centre de services au terminus Lagueux pour une somme de 130 000 \$. Ces plans préliminaires seront conçus en fonction des besoins de la société et apporteront un éclairage sur les coûts requis pour un tel investissement.

Les ados répondent massivement à l'offre de la STLévis



Le nouveau laissez-passer de la STLévis destiné aux adolescents âgés de 12 à 17 ans connaît un succès au-delà de toute espérance.

En effet, les ventes de ce titre de transport estival a connu une croissance de 59 % depuis son lancement en 2013 pour s'établir à 1275 en 2019. C'est dire que 80 % des étudiants que nous déplaçons durant la période scolaire demeurent avec nous durant l'été. Rappelons que ce titre permet aux étudiants d'avoir accès à l'ensemble du réseau de la STLévis pour les mois de juillet et août pour le prix d'un seul mois.

Transport adapté : un contrat de 5 ans avec Autobus Auger inc.

Autobus Auger inc. est un transporteur par autobus établi à Lévis depuis plus de 50 ans. Bien établie dans le transport scolaire, l'entreprise opère aussi une flotte de véhicules destinés au transport des personnes ayant des limitations fonctionnelles. Le service de transport adapté de la Société entretient une relation d'affaires de longue date avec cet opérateur, qui est le principal sous-traitant de notre service de TA depuis son ouverture, en 1982. Au terme d'une négociation dont nos principaux enjeux consistaient à :

- limiter la croissance des coûts de sous-traitance à l'inflation ;
- maintenir le maximum de flexibilité, simplifier les plannings d'heures garanties et s'assurer de disposer d'un nombre suffisant de véhicules pour assurer le service aux heures de pointe du matin et du soir ;
- obtenir la possibilité de revoir le nombre de véhicules requis au cours de l'année 2020 en fonction de l'expérience que la Société aura acquise avec Hastus On Demand.

Une entente couvrant la période du 1^{er} janvier 2019 au 31 décembre 2023 a été conclue.

Concept de nouveaux abribus « signature »



L'implantation de mesures préférentielles pour le transport en commun sur le boulevard Guillaume-Couture s'accompagnera de la mise en place de nouveau mobilier urbain moderne, durable, esthétique et convivial. C'est dans cet esprit que la STLévis a octroyé au consortium formé des firmes NCube architecture et CCM2 architectes le mandat de développer un concept d'abribus « signature » dans le

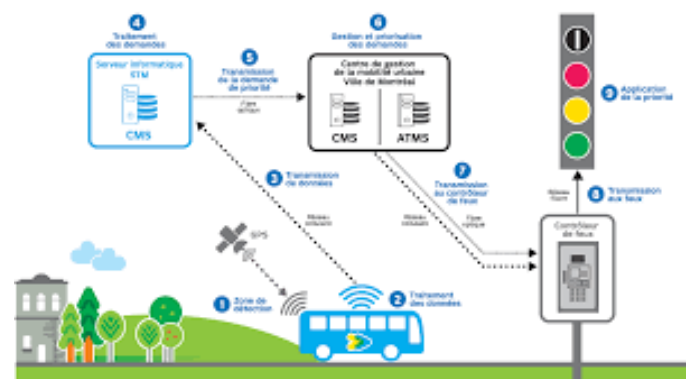
cadre du projet de mesures prioritaires pour un montant de 32 000 \$.

La STLévis souhaite que la conception de l'abribus soit modulable. C'est-à-dire, elle souhaite que le modèle d'abribus soit reproductible selon différentes grandeurs ou option (électricité, chauffage, modèle central et modèle latéral, etc.) afin de s'adapter le mieux possible à leur endroit d'implantation. L'abribus, ses accessoires et l'aménagement global de la station d'autobus doivent également former un tout intégré fonctionnel et esthétique. Il doit inclure les accessoires dont, les poubelles les bancs et/ou appuis fesse, etc.

Le concept doit prévoir de l'éclairage aux DEL à l'intérieur de l'abribus et l'intensité de l'éclairage devra être ajustée automatiquement selon la clarté environnante. Enfin, le concept doit prévoir, un modèle d'abribus tempéré et/ou la possibilité d'ajouter un système de chauffage pour améliorer le confort des usagers.

Au total, c'est une vingtaine d'abribus « signature » qui seront installés le long du boulevard Guillaume-Couture. D'autres sont également prévus sur l'ensemble du territoire dont notamment sur la route des Rivières et près des grands générateurs de déplacements.

Réduire les temps de déplacement par la mise en place d'un système de préemption des feux de circulation



Conformément au plan stratégique de développement du transport en commun 2015-2024, la STLévis avec la collaboration de la ville de Lévis envisage l'implantation d'un système de feux de circulation intelligents aux intersections les plus achalandées des boulevards Guillaume-Couture et des Rivières. L'objectif : réduire les temps de déplacements des

usagers et assurer une meilleure adhérence à l'horaire planifié.

À cette fin, un premier mandat a été confié pour la réalisation des plans et devis en vue de l'acquisition et l'installation des équipements pour la mise en place d'un système de priorisation transport en commun aux feux de circulation et pour accompagner la Société de transport de Lévis dans le suivi et la réalisation de son projet, à la firme CIMA + au montant de 725 000 \$. Ce projet est admissible à une subvention à hauteur de 90 % versée dans le cadre du programme d'aide financière du Fonds pour l'infrastructure de transport en commun (PAFFITC). Ce mandat comprend notamment des études de circulation pour chacune des intersections ciblées. Les résultats des analyses sont attendus en 2020 et l'acquisition proprement dite des systèmes en 2021.

Le laissez-passer universitaire : un exemple à suivre !



Présentation des partenaires lors de l'annonce du laissez-passer universitaire le 4 avril 2019

Depuis plusieurs années, les associations étudiantes de l'Université Laval, la CADEUL et l'AELIES, travaillent à mettre en œuvre un programme de laissez-passer universel (LPU) dans leur institution d'enseignement avec la collaboration de la STLévis et du Réseau de transport de la Capitale (RTC).

L'Entente relative au laissez-passer universitaire de transport en commun pour les étudiants de l'Université Laval constitue l'aboutissement de nombreux efforts déployés par l'ensemble des parties prenantes dont les étudiants. Applicable dès la rentrée de septembre 2019 cette entente sur 10 ans prévoit la création d'un laissez-passer universel (LPU)

remis à tous les étudiants inscrits à temps complet (+de 25 000 dont 3 200 provenant de la région Chaudière-Appalaches) dans un programme de l'Université Laval, quel que soit leur âge. Le LPU donne un accès illimité aux réseaux de la STLévis et du RTC durant les sessions d'automne et d'hiver, c'est-à-dire de septembre à décembre et de janvier à avril. Pour la STLévis cette entente incitera de plus en plus d'étudiants et d'étudiantes à utiliser le transport en commun dans leurs déplacements de tous les jours. Ce transfert modal aura un impact positif sur la fluidité de la circulation et sur le réseau routier de Lévis et de Québec. L'utilisation accrue de nos services nous permettra aussi d'améliorer les services existants et d'en développer dans les années qui viennent. Bravo !

Acquisition de bus électriques à compter de 2025

Une des orientations stratégiques fondamentales du Plan stratégique 2015-2024 consiste à faire évoluer la Société afin qu'elle devienne un « leader du développement durable au sein de la collectivité » et qu'elle fournisse aux Lévisiens « toutes les conditions nécessaires aux pratiques de la mobilité durable ». La fin de la vie utile des premiers autobus du programme de renouvellement de la flotte entrepris en 2007 constitue une opportunité pour la Société d'ajuster la composition de sa flotte aux besoins des prochaines décennies. En outre, l'évolution du réseau dans les années à venir obligera la Société à augmenter sa capacité de transport vers le futur pôle d'interconnexion à Sainte-Foy et sur les principaux axes traversant la Ville de Lévis. Cette évolution nécessitera des autobus de plus grande capacité, particulièrement pour servir la demande croissante sur la ligne Lévisien 3, puisque les huit (8) autobus articulés actuels seront insuffisants pour répondre à la demande, particulièrement aux heures de pointe. Une évaluation préliminaire des besoins d'autobus articulés au cours des 10 prochaines années se chiffre à un minimum 16 véhicules de 18 mètres à l'horizon 2026. C'est dans ce contexte que la STLévis a confié à la Société de transport de Montréal (STM) avec la collaboration de l'Association du Transport Urbain du Québec (ATUQ) le mandat d'entreprendre le processus d'acquisition d'autobus électriques articulés de 18 mètres. Pour les fins de la présente autorisation, les quantités requises par la STLévis seraient de 4 unités dès 2024 et de 2 unités en 2025

et 2026 pour un montant total de 22 992 496 \$. Ses véhicules seront vraisemblablement admissibles à une aide gouvernementale à hauteur de 85 %.

Évolution de la solution billettique (ESB)

Membre de la communauté Opus depuis 2011, la STLévis a confié à l'été 2019 le mandat à la Société de transport de Montréal de définir et d'acquiescer la nouvelle génération de terminaux installés dans les autobus, lesquels permettront de proposer de nouvelles solutions sécurisées de paiement mobile, dont la tarification par compte-client (Account-Based Ticketing), le téléphone intelligent et les cartes de crédit (Open Payment) au cours des prochaines années. Si tout se déroule comme prévu, les nouveaux équipements devraient être installés à compter de 2023. Entre temps, la STLévis explore de nouvelles avenues afin d'offrir à ses usagers la possibilité de payer leur passage via leur téléphone intelligent. Des tests devraient être effectués dès l'été 2020. Un des enjeux majeurs consiste à s'assurer de la robustesse des solutions face aux fraudes potentielles et à la gestion des données personnelles.

Le projet Accès transport Lévis : un appui majeur à la communauté !



Comme le prévoit l'axe d'intervention 7 : Maintenir des tarifs abordables/Diversifier l'offre tarifaire du Plan stratégique de développement du transport en commun 2015-2024 de la STLévis, les membres du conseil d'administration ont convenu de remettre 58 000 titres de passage à rabais dont certains gratuits aux organismes du milieu lévisien. D'une valeur commerciale globale de 185 430 \$, le projet Accès-Transport Lévis vient en appui à la Politique de

développement social et communautaire de la Ville de Lévis qui vise à :

- contrer l'isolement en encourageant la participation citoyenne ;
- garder actifs et sur le marché de l'emploi, les travailleuses et les travailleurs à faible revenu ;
- accroître l'autonomie des clientèles plus vulnérables dans leurs déplacements ;
- favoriser l'intégration des nouveaux arrivants.

Plus que jamais au cœur des grands événements !



La STLévis souhaite devenir un acteur incontournable de la mobilité durable sur son territoire et dans la région métropolitaine. Pour ce faire, elle doit non seulement offrir un excellent service au quotidien, mais elle doit aussi s'associer davantage aux grands événements qui ponctuent la vie sociale et culturelle du milieu. Elle doit devenir un mode de transport incontournable pour la population qui souhaite participer aux grands rassemblements collectifs sans avoir à se soucier de la circulation, du stationnement ou de choisir un conducteur désigné pour rentrer à la maison.

Ainsi, au cours des étés 2016 à 2019, la STLévis a réalisé pas moins de 125 000 déplacements de festivaliers qui ont assisté à Festivent, FestiJazz, aux Grands feux Loto Québec et à divers événements organisés dans notre ville.

Conseil d'administration 2017-2021



Mario Fortier
Conseiller municipal
District 1 – Saint-Étienne
Président



Isabelle Demers
Conseillère municipale
District 3 – Villieu
Vice-présidente



Brigitte Duchesneau
Conseillère municipale
District 9 – Saint-Romuald
Membre



Steve Dorval
Conseiller municipal
District 10 – Notre-Dame
Membre



Réjean Lamontagne
Conseiller municipal
District 4 – Saint-Rédempteur
Membre



Michel Turner
Conseiller municipal
District 6 – Breakeyville
Membre



Michel Patry
Membre indépendant



Cindy Morin
Représentante des utilisateurs du
transport adapté



Marjorie Guay
Représentante des utilisateurs du
transport en commun

Jean-François Carrier
Secrétaire

Francine Marcoux
Trésorière

Le Conseil d'administration en chiffres de 2016 à 2019

70 Le nombre de réunions ordinaires et extraordinaires

823 Le nombre de résolutions adoptées

86 % Le taux d'assiduité des administrateurs (présence aux assemblées ordinaires et extraordinaires)

22 Le nombre de règlements adoptés

11 Règlements d'emprunt totalisant 29 480 000 \$ ont été adoptés
N.B. Ces règlements couvrent le financement de projets d'investissement qui feront l'objet d'une aide financière des gouvernements du Québec et du Canada variant de 75 % à 90 % des dépenses admissibles.

Règlements adoptés

	2016	2017	2018	2019	Total
Nombre de règlements	4	8	6	4	22
Nombre de règlements d'emprunt	3	4	2	2	11
Valeur	8 905 000 \$	8 150 000 \$	2 275 000 \$	10 150 000 \$	29 480 000 \$
Principaux projets	Autobus : 6,1 M\$ A. Garage : 1,5 M\$ Divers : 1 275 M\$	Plans Lagueux : 2,4 M\$ Boul. G- Couture : 3,0 M\$ Préemption : 1 615 M\$ Divers : 1 135 M\$	Boul. G- Couture : 0,5 M\$ Divers : 1 775 M\$	Terrains stationnement inc. : 10 M\$ Électrification : 0,15 M\$	

Notons que pour une plus grande transparence tous les ordres du jour et procès-verbaux des assemblées du Conseil d'administration sont publiés sur le site internet de la Société sous l'onglet : STLévis/Conseil d'administration. Il en va de même pour tous les règlements, politiques, budgets, plan d'action, états financiers, guides, etc.

Statistiques opérationnelles

Statistiques d'achalandage

Méthode des ventes — déplacements non liés

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Transport en commun	3 950 654	3 970 849	4 107 179	4 254 534	4 299 720	4 891 685
Transport adapté	134 248	141 515	153 990	161 788	148 984	155 450
Total	4 084 902	4 112 364	4 261 169	4 416 322	4 448 704	5 047 135

Méthode des validations — déplacements liés

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Transport en commun	2 266 522	2 312 973	2 424 890	2 514 041	2 574 517	2 657 772
Transport adapté	134 248	141 515	153 990	161 788	148 984	155 450
Total	2 400 770	2 454 488	2 578 880	2 675 829	2 723 501	2 813 222

Offre de service

Service en régie et en sous-traitance

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Heures de service	194 003	195 868	196 393	191 385	193 673	197 648
Nb de parcours (automne)	49	51	55	58	59	65
Nb de départs par jour de semaine (automne)	685	693	709	695	713	759

Statistiques de la flotte d'autobus

Service en régie seulement

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de véhicules	85	88	88	88	91	95
Âge moyen de la flotte (ans)	4,59	6,05	5,70	5,99	6,76	7,43
Véhicules de 10 ans et moins	93 %	90 %	97 %	100 %	91 %	84 %
Kilométrage total	4 350 197	4 674 478	4 776 225	4 563 906	4 558 638	4 589 534
Litres de carburant	2 211 336	2 365 886	2 364 475	2 280 812	2 272 103	2 232 840
Litres par 100 km	50,83	50,61	49,51	49,97	49,84	48,65
Autobus réguliers (l/100 km)	49,98	49,82	48,60	48,85	48,73	47,72
Autobus articulés (l/100 km)	60,16	58,12	58,28	60,43	60,93	59,97

Transport adapté

Admissions

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Personnes admises au cours de l'année	445	440	402	451	415	429
Dossiers fermés au cours de l'année	84	67	35	1560	817	286
Nombre de personnes admises au 31 décembre	2646	3019	3386	2277	1875	2018
Nombre d'utilisateurs actifs du service	1443	1501	1341	1252	1253	1237

Statistiques opérationnelles

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de déplacements	134 248	141 515	153 990	161 788	148 984	155 450
Minibus, incluant fourgonnettes et autobus	72 349	74 065	78 825	89 478	83 769	81 945
Taxi	54 826	61 104	69 990	64 315	57 451	64 974
Taxi adapté	7 073	6 346	5 175	7 995	7 764	8 531
Heures de service par semaine	105	105	105	114	114	114
Déplacements hors territoire	11 140	13 116	14 151	17 018	13 028	13 160

Motifs de déplacement

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Travail	35 %	32 %	32 %	30 %	31 %	30 %
Études	8 %	8 %	8 %	9 %	10 %	12 %
Santé	16 %	16 %	16 %	16 %	15 %	16 %
Loisirs	22 %	23 %	21 %	20 %	16 %	13 %
Autres	19 %	21 %	23 %	25 %	28 %	29 %

Grille tarifaire

En vigueur à compter du 1^{er} mars

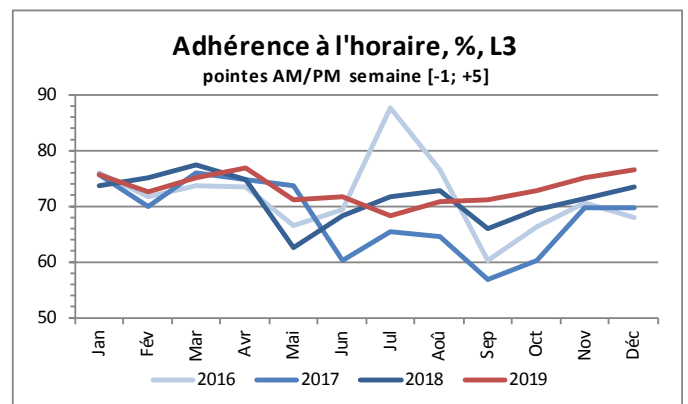
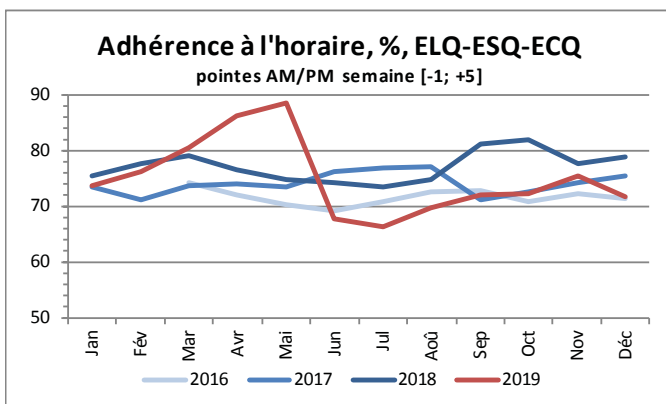
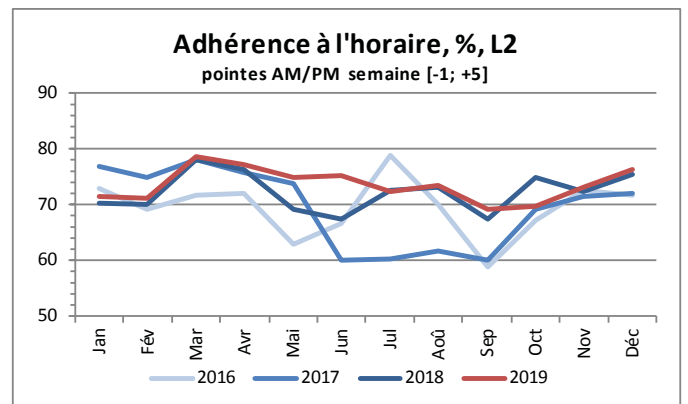
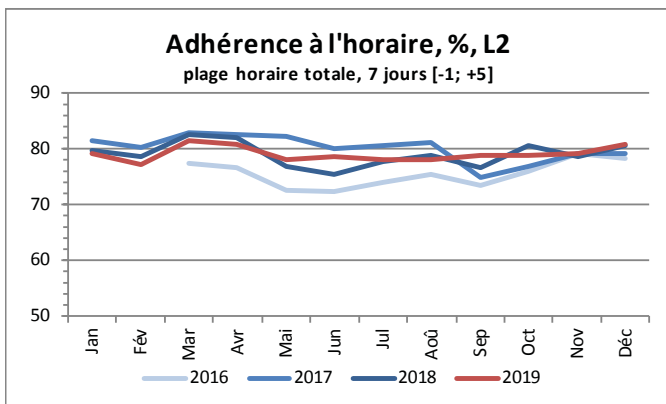
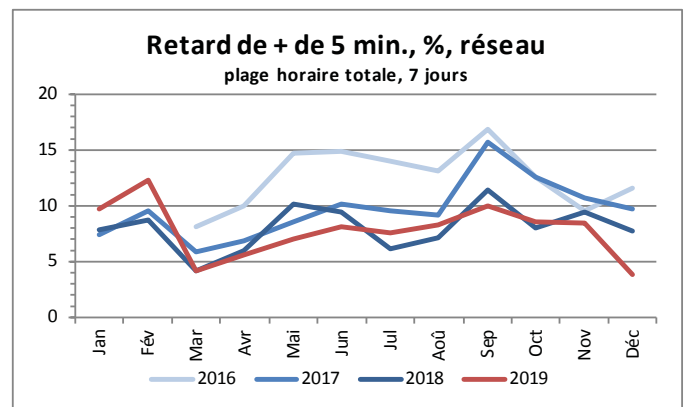
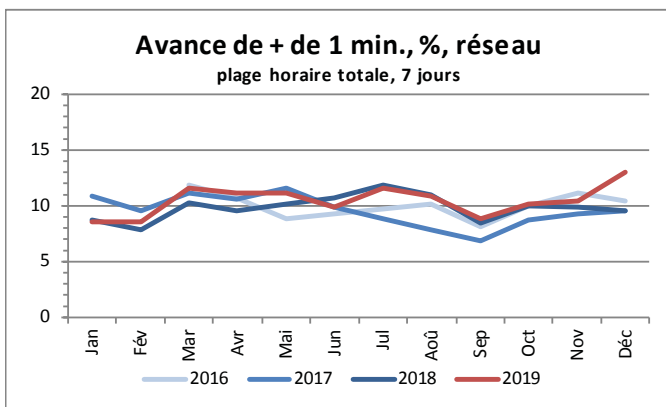
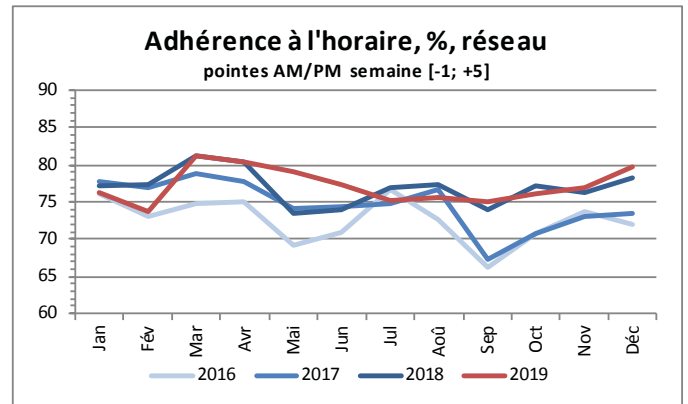
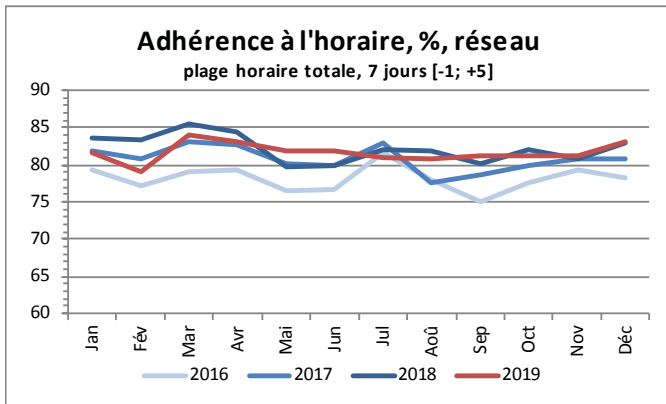
Laissez-passer	2016	2017	2018	2019
Laissez-passer mensuel adulte	85,60 \$	88,20 \$	90,85 \$	93,60 \$
Laissez-passer mensuel métropolitain (au 1 ^{er} juillet)	128,50 \$	134,65 \$	137,90 \$	141,20 \$
Laissez-passer mensuel privilège	62,80 \$	64,70 \$	66,65 \$	68,70 \$
Laissez-passer métropolitain privilège (au 1 ^{er} juillet)	104,50 \$	106,50 \$	107,25 \$	108,25 \$
Laissez-passer mensuel aîné	–	–	66,65 \$	68,70 \$
Laissez-passer métropolitain aîné (au 1 ^{er} juillet)	89,00 \$	93,95 \$	96,80 \$	99,70 \$
Argent comptant — semaine				
Passage 6 ans et moins	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Passage 7 à 12 ans	1,75 \$	1,75 \$	1,75 \$	2,00 \$
Passage 13 ans et plus	3,25 \$	3,25 \$	3,50 \$	3,50 \$
Argent comptant – fins de semaine/ÉTÉbus				
6 ans et moins	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
7 à 23 ans	1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$
24 ans et plus	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$
ÉTÉbus (gratuit pour les 12 ans et moins)		2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$

Résultats financiers

Les états financiers vérifiés de la Société sont disponibles en ligne en cliquant sur les liens suivants :


- [États financiers pour l'exercice terminé le 31 décembre 2016](#)
- [États financiers pour l'exercice terminé le 31 décembre 2017](#)
- [États financiers pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018](#)
- [États financiers pour l'exercice terminé le 31 décembre 2019](#)

Statistiques d'adhérence à l'horaire



Réseau de transport collectif de la STLévis

Temps réel avec l'application transit



 Société de transport de Lévis

 Service à la clientèle RTC:

 418-837-2401

 @stlevisca

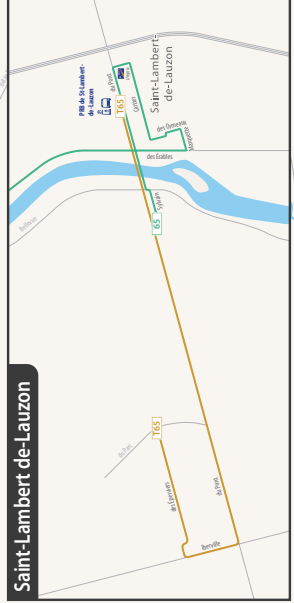
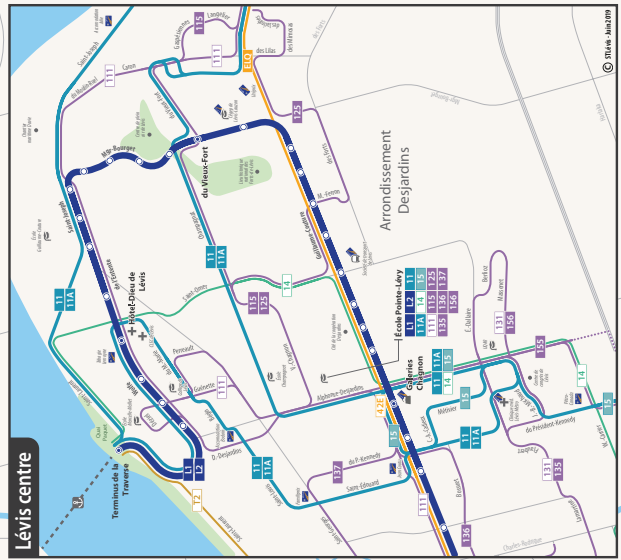
 Société des traversiers du Québec:

 1-877-897-7483

 @STLevisOfficial

 travsiers.com

 Instagram stlevis_officiel



PLAN SCHEMATIQUE PAS À PAS

LÉGENDE

Lignes à haute fréquence

- Parcours Lévisien**

Lignes régulières STLévis

- XX** Fréquence aux 30 minutes en semaine
- XX** Fréquence aux 60 minutes (tous les jours)
- XX** Parcours à service limité
- XX** Service express Québec (points seulement)
- XX** Service express Lévis (points seulement)
- XX** Service aux aînés
- TX** Trambus

Réseau du RTC / Société des traversiers

- XX** Méribus (ligne à haute fréquence)
- XX** Parcours local
- XX** Traversier Québec-Lévis

Points de vente des titres de transport

Parcs-Relais-Bus (stationsnement incitatif)

Service à la clientèle

En pointes seulement (sauf T23 - service à la fin de semaine). Service de T11 et T15 offerts sur réservation seulement. Communiqué au 418-837-2401.

Parcs-Relais-Bus: voir les arrêts et les horaires pour réserver votre transport.



Société de transport de Lévis

1100, rue Saint-Omer
Lévis (Québec) G6V 6N4

Téléphone (24h/24, 7j/7)
418 837-2401

stlevis.ca