

Préparer la transition

Rapport annuel 2025



**Société de
transport
de Lévis**



La STLévis en quelques chiffres

Au 31 décembre 2025

40,9 M\$ Revenus d'exploitation en 2025

195 568 Heures de service en régie et sous-traitance en 2025

773 Départs par jour de semaine à l'automne 2025

14 940 Nombre moyen de déplacements quotidiens en semaine

395 M\$ Valeur des projets d'investissement pour la période 2026-2035

1 621 Nombre d'usagers inscrits au service de transport adapté

198 Employés permanents et occasionnels

En couverture : installation de la nouvelle entrée électrique au centre d'opération de la STLévis, en décembre 2025.
Photo : William L'Heureux-Goulet, STLévis

Mot du directeur général

C'est avec fierté que je vous présente le bilan d'une année déterminante. En 2025, la Société s'est résolument engagée dans la transition vers l'électrification de sa flotte, une transformation majeure qui redéfinit notre manière de concevoir et d'exploiter le transport collectif. Cette démarche, qui se concrétisera avec l'arrivée des premiers autobus électriques au cours de la première moitié de 2026, oriente désormais l'ensemble de nos décisions, de nos investissements et de nos efforts quotidiens.

Pour mener à bien ce virage, nous avons concentré notre action autour de trois grandes priorités qui ont guidé le travail de nos équipes tout au long de l'année.

La modernisation de nos installations constitue une première priorité. Les projets de modernisation du centre d'opération de la rue Saint-Omer, précurseurs essentiels à l'arrivée des premiers autobus électriques, ont progressé de façon soutenue. Ces chantiers d'envergure nous ont amenés à gérer d'importants aléas liés aux projets de mise à jour des infrastructures. Grâce à la rigueur et à l'agilité de nos équipes, nous avons su maintenir le cap et préparer nos installations à cette nouvelle réalité technologique.

Notre deuxième priorité vise à stabiliser les finances de la Société. Dans un contexte budgétaire exigeant, nous poursuivons une gestion rigoureuse et responsable de nos ressources afin d'assurer la pérennité de nos services et de dégager les marges de manœuvre nécessaires au soutien des investissements qu'exige l'électrification. Cette discipline demeure la condition essentielle à la réalisation de nos ambitions.

Enfin, notre troisième priorité demeure résolument tournée vers notre clientèle. La croissance de l'achalandage témoigne de la confiance grandissante de la population envers nos services, tandis que la qualité et l'accessibilité du transport adapté illustrent notre volonté d'offrir une mobilité inclusive, fiable et adaptée aux besoins de toutes et de tous.

Je tiens à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration, la direction ainsi que l'ensemble du personnel. C'est grâce à leur engagement indéfectible, à leur professionnalisme et à leur dévouement que nous pourrons franchir avec succès cette étape déterminante de notre histoire.

Jean-François Carrier





Guillaume prend forme

Le projet de voies réservées sur le boulevard Guillaume-Couture a poursuivi son avancement en 2025 avec l'achèvement des travaux des tronçons 3, entre le boulevard Alphonse-Desjardins et la route du Président-Kennedy, et 9, entre la rue de Mercure et le chemin du Sault.

L'année 2025 a également été marquée par le début des travaux du tronçon 2, entre la rue Saint-Omer et le boulevard Alphonse-Desjardins. Ce nouveau chantier s'inscrit dans la continuité de la première phase du projet piloté par le Bureau de la mobilité durable de la Ville de Lévis, dont la réalisation se poursuit en vue d'une mise en service progressive des différents aménagements prévus.

Le projet prévoit également l'aménagement d'infrastructures modernes, sécuritaires et universellement accessibles, tant pour les usagers du transport collectif que pour les piétons et les cyclistes.

En parallèle, la STLévis a poursuivi le déploiement de sa nouvelle génération d'abribus inspirée du concept développé dans le cadre du projet Guillaume-Couture. Plus spacieux, confortables et sécuritaires, ces nouveaux équipements contribuent à améliorer l'expérience client tout en offrant une image renouvelée et uniforme à l'échelle du réseau.

La Ville de Lévis et la STLévis ont inauguré l'été dernier les premières installations du projet de voies réservées du boulevard Guillaume-Couture. Présents à cette occasion, le directeur général de la STLévis, Jean-François Carrier, le député de Lévis et ministre Bernard Drainville, représentant le gouvernement du Québec et les conseillers municipaux et membres du conseil d'administration 2021-2025 de la Société, Isabelle Demers et Michel Patry.

Photo : Ville de Lévis

Vers une stabilité financière

Un excédent de 6,4 M\$ déjà engagé pour demain

L'exercice 2025 s'est conclu par un excédent de fonctionnement de 6,4 M\$. Cette situation s'explique principalement par la comptabilisation du solde résiduel de 5,7 M\$ provenant du Programme d'aide d'urgence au transport collectif des personnes.

Grâce à une gestion rigoureuse des fonds reçus entre 2020 et 2023 dans le cadre de ce programme, la Société disposait d'un solde résiduel de 6,1 M\$ pouvant être affecté au financement de ses activités. Cette utilisation a été confirmée par le ministère des Transports et de la Mobilité durable en décembre 2024. Conformément aux modalités du programme, une portion de 400 k\$ a été comptabilisée aux résultats de 2024, tandis que le solde de 5,7 M\$ a été inscrit en 2025.

Toutefois, en vertu des engagements liés à l'entente de financement pluriannuelle conclue avec le gouvernement du Québec et la Ville de Lévis, cet excédent devra être utilisé pour absorber les déficits des exercices futurs, dont un montant déjà prévu de 1,8 M\$ au budget 2026. Il est donc présenté dans l'excédent de fonctionnement affecté au 31 décembre 2025.

Un contexte budgétaire exigeant

La forte inflation des dernières années a entraîné une hausse importante des coûts d'exploitation. Parallèlement, les nouvelles modalités du Programme d'aide au développement du transport collectif (PADTC) et du Programme de soutien au transport adapté (PSTA), applicables de 2025 à 2027, limitent la croissance des aides financières destinées aux opérations. De plus, l'aide de soutien à la relance du transport collectif diminuera progressivement jusqu'à la fin du programme, en 2028.

Dans ce contexte, la Société poursuit une gestion prudente et rigoureuse des fonds publics afin de maintenir une offre de service stable et durable, tout en poursuivant l'amélioration continue de ses services pour répondre aux besoins de la population lévisienne. Cette approche vise également à soutenir les objectifs d'électrification de la flotte et la réalisation des investissements prévus au Programme des immobilisations 2026-2035, dont les répercussions sur le service de la dette seront significatives.

Quelques chiffres en rafale

En excluant l'impact du solde résiduel du Programme d'aide d'urgence et du projet des mesures prioritaires sur les états financiers

- Contribution de la Ville / revenus : 43,3 %
- Ratio du service de la dette nette / dépenses : 5,4 %
- Ratio de la dette à long terme nette / revenus : 43,9 %



Francine Marcoux, CPA *directrice des finances*

L'arrivée des premiers autobus électriques au cours du premier semestre de 2026 devrait permettre de réaliser des économies liées à la consommation d'énergie et à l'entretien des véhicules. Par ailleurs, la Société poursuit l'analyse de toutes les possibilités de diversification de ses revenus et d'optimisation de ses services afin de préserver son équilibre financier et les marges de manœuvre nécessaires à la pérennité du transport collectif.

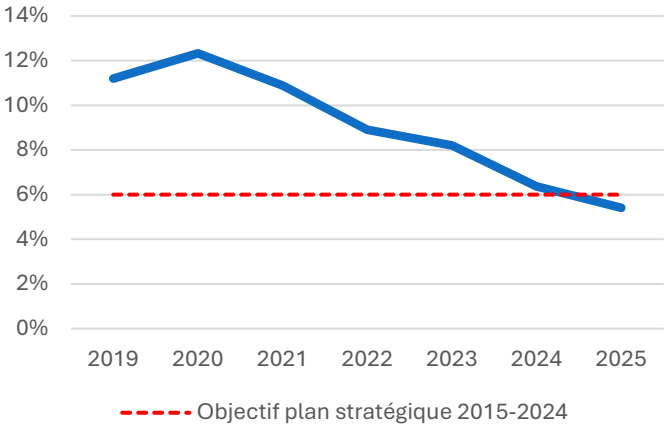
Croissance des revenus et optimisation des services

Les revenus provenant des usagers ont augmenté de 5,3 % en 2025, portés par une hausse soutenue de l'achalandage. Comme au cours des dernières années, cette croissance repose principalement sur l'essor des titres mensuels

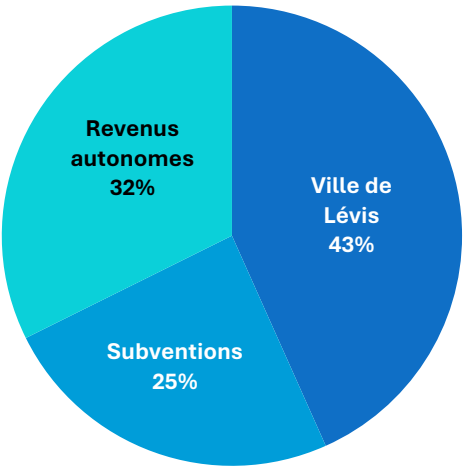
destinés aux étudiants ainsi que sur la progression des titres métropolitains. Cette dernière tendance est notamment soutenue par le programme de rabais instauré en février 2024 grâce à la collaboration de la Communauté métropolitaine de Québec et du Secrétariat à la Capitale-Nationale.

Du côté du transport adapté, les efforts d'optimisation déployés par les équipes ont permis de réaliser des économies de près de 400 k\$ par rapport au budget et de 350 k\$ par rapport à l'exercice précédent. La réduction du coût moyen par déplacement demeure un objectif prioritaire, particulièrement dans un contexte où la demande pour ce service devrait continuer de croître au cours des prochaines années.

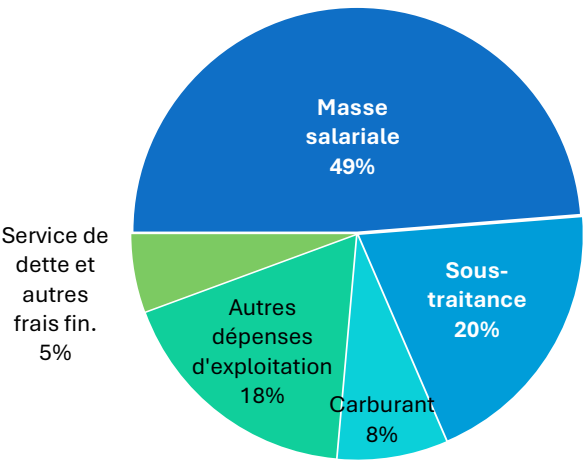
% service de dette nette / dépenses



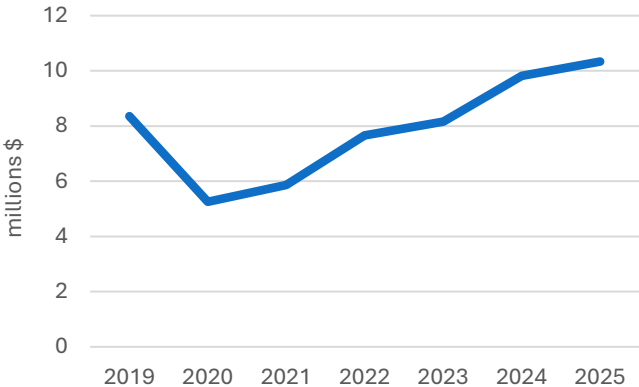
Revenus en 2025



Dépenses en 2025



Revenus des usagers





La STLévis pulvérise son record d'achalandage en 2025

L'achalandage des autobus urbains de la Société a enregistré un nombre record de déplacements pour une deuxième année consécutive. En 2025, 3 151 470 déplacements ont été effectués en transport urbain, ce qui représente une croissance de 3,9 % sur l'année précédente.

La STLévis se positionne encore une fois dans le peloton de tête en termes de croissance parmi les grandes sociétés de transport au Québec.

Le Lévisien 2 demeure le parcours le plus populaire auprès des voyageurs. Le parcours a enregistré 1 028 813 montées, une augmentation de 8,1 % par rapport à l'année 2024. Le Lévisien 3 se classe au deuxième rang des parcours les plus populaires. Son achalandage est en progression de 2,2 % en 2025.

Les parcours de quartier plus fréquentés

Les parcours de quartier ont également connu des progressions spectaculaires.

Dans l'arrondissement Desjardins, les parcours 11/11A et 15 ont enregistré des augmentations considérables en 2025, avec des hausses de 10,4 % et de 27,1 % respectivement.

- Dans l'arrondissement des Chutes-de-la-Chaudière-Ouest, les parcours 22 (Bernières) et 23 (village de Saint-Nicolas) ont progressé de 46,2 % et de 15,5 % sur l'année 2024.
- Dans l'arrondissement des Chutes-de-la-Chaudière-Est, le parcours 31 augmente en fréquence et en popularité. Le parcours local de Breakeyville a embarqué 24 % plus de passagers en 2025.

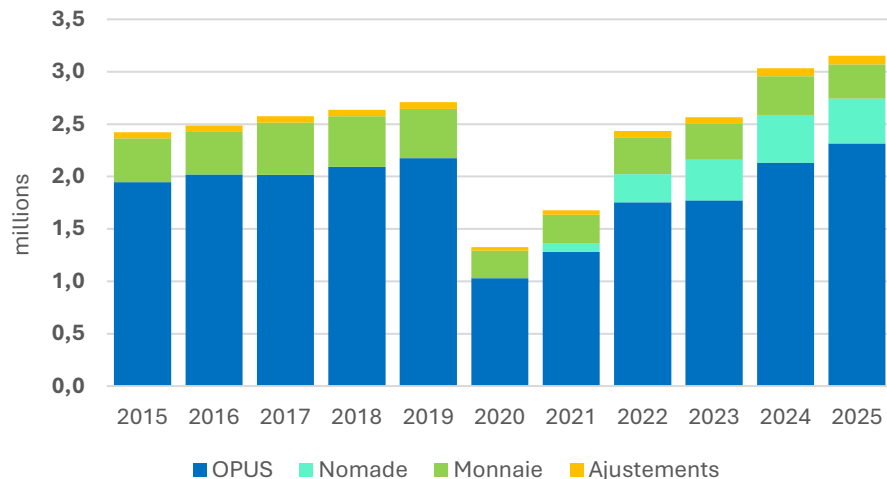
Les titres métropolitains ont la cote

Le nombre d'utilisateurs des laissez-passer métropolitains augmente régulièrement depuis la baisse générale de tarifs annoncée en 2024. Ces titres, qui donnent le droit d'utiliser les autobus de la STLévis, du RTC et la traverse Québec-Lévis de la Société des traversiers, représentaient environ le quart de toutes les validations OPUS enregistrées par les équipements des autobus lévisiens.

À l'automne 2025, entre 2 500 et 3 000 porteurs de ces titres ont voyagé chaque mois dans notre territoire.

Et contrairement à ce qu'on pourrait penser, les Lévisiens ne sont pas les seuls à profiter de ces titres aux conditions avantageuses. En 2025, des titres métropolitains émis par le RTC ont été validés à 217 267 reprises par les terminaux des autobus de la STLévis.

Achalandage par mode de paiement
déplacements liés



Claude Boucher, conseiller en intelligence d'affaires



Publication des résultats de l'Enquête Origine-Destination 2023

La publication, en juin 2025, des résultats de l'Enquête Origine-Destination 2023 met en lumière le chemin parcouru par la STLévis depuis la dernière édition de 2017.

Malgré une baisse de 6,8 % du nombre total de déplacements observée à l'échelle de la région Québec-Lévis, notamment en raison du télétravail et de l'évolution des modes de vie qui ont été bousculés par la pandémie de la COVID-19, le transport collectif a gagné du terrain à Lévis.

La part modale du transport collectif en période de pointe du matin est ainsi passée de 7,5 % à 8,6 %, représentant l'une des progressions les plus significatives du territoire métropolitain.

Ces résultats confirment la pertinence des orientations prises par la STLévis au cours des dernières années et renforcent notre confiance dans la poursuite du développement d'une mobilité durable, efficace et attractive pour la population lévisienne.

Validations OPUS par parcours en 2025

	Lévisien 3 335 098		
	11 Lauzon-Lévis Centre 256 385		
	15 Pintendre 93 648	Lévisien 1 79 589	23 Saint-Nicolas Village 73 907
	Lévisien 2 1 028 813		

Le programme Accès transport Lévis célèbre son 5^e anniversaire

Le titre de transport gratuit Accès-Transport Lévis, a célébré son cinquième anniversaire en 2025. Le programme permet aux personnes nouvelles arrivantes ou en situation de précarité financière d'obtenir des billets pour se déplacer sans frais dans nos autobus urbains ou au transport adapté.

Quelque 60 137 déplacements ont été effectués par les détenteurs de ces titres au cours de la dernière année, une augmentation de 13,4 % sur l'année précédente. Depuis sa création en juin 2020, ce titre de transport distribué gratuitement par une vingtaine d'organismes communautaires a été utilisé à 238 490 reprises.

Le projet Accès-transport Lévis est le fruit d'un partenariat entre la Direction de la vie communautaire de la ville de Lévis, le Centre d'action bénévole de Lévis. La STLévis assume la totalité des coûts d'émission des titres, qui sont distribués gratuitement aux organismes du milieu.

Saviez-vous que...

les habitudes de paiement de nos clients ont radicalement changé au fil des ans?

- En 2025, seulement 10,3 % des déplacements ont été payés en monnaie, alors que cette proportion s'élevait à 19,3 % en 2017.
- Presque 37 % de tous les déplacements payés en monnaie au cours de l'année 2025 ont été effectués au cours des mois de juillet et d'août.



Une électrification bien engagée

La première phase des travaux est complétée

L'électrification de la flotte d'autobus nécessite des investissements importants en infrastructures pour entretenir et ravitailler ces nouveaux véhicules, dont les premiers exemplaires sont attendus au printemps 2026. Une nouvelle entrée électrique 25 kV, d'une capacité de 6 mégawatts a été installée à l'automne 2025. Deux lignes souterraines provenant du poste Bourget d'Hydro-Québec alimentent cette installation.

Ces équipements servent à alimenter l'infrastructure de recharge qui a été installée à la fin 2025. Celle-ci permet la recharge de 40 autobus à l'intérieur du garage. Des équipements provenant de manufacturiers canadiens et finlandais ont été livrés et installés.

Le raccordement des chargeurs aux 40 positions de recharge à l'intérieur du garage a utilisé une longueur équivalente à deux kilomètres pour chaque type de câblage utilisé. La structure du toit a été renforcée pour tenir compte de ce poids supplémentaire.

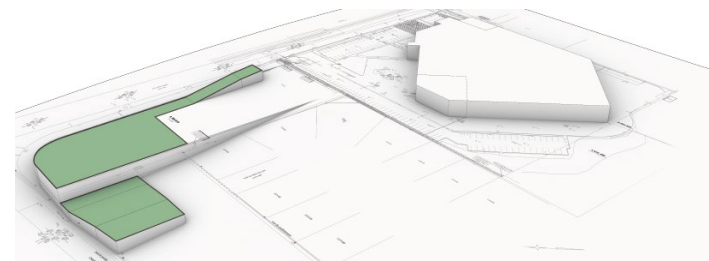
D'autres travaux complémentaires sont requis pour améliorer les installations en protection-incendie et rendre le garage plus sécuritaire en raison du risque accru lié aux

nouvelles installations électriques et à la recharge. Les plans et devis ont été préparés en 2025 et ces travaux complémentaires seront réalisés en 2026.

Le coût global de l'ensemble des investissements liés à cette première phase d'électrification se chiffre à 14 M\$. La majorité des travaux de ce projet a été réalisée en deux années, ce qui est remarquable selon les intervenants du milieu.

La seconde phase est à l'étape de planification

La seconde phase, en planification et prévue pour 2030-2031, consistera à construire un nouvel entrepôt pouvant accueillir et recharger une centaine d'autobus électriques. Ce projet permettra de poursuivre l'électrification de la flotte, conformément à la volonté gouvernementale, et supportera la croissance de l'achalandage pour des décennies à venir.



Une des options considérées pour le nouvel entrepôt à être construit sur le terrain adjacent au site actuel



Marcel Renaud ing. directeur de projets

Adapter nos installations pour mieux réussir la transition

Deux nouvelles baies d'entretien mécanique

Les travaux visant l'ajout de deux baies d'entretien mécanique adaptées aux autobus électriques ont été exécutés en 2025. Cet agrandissement améliore la capacité à entretenir et réparer les autobus conventionnels ou électriques et comble un manque d'espace de travail pour les mécaniciens. Les sociétés de transport comparables comptaient 1 baie pour l'entretien de 8 autobus alors que ce ratio était de 1 pour 16 autobus à la STLévis.

Les coûts pour l'ajout de ces deux nouvelles baies d'entretien mécanique se chiffrent à 7,5 M\$ et ont été subventionnés à hauteur de 75 % par le gouvernement du Québec.



Saviez-vous que...

- La nouvelle entrée électrique a une capacité équivalente à la consommation de 500 résidences en période hivernale.
- L'alimentation de la nouvelle entrée électrique provient d'une ligne normale et d'une ligne de relève, toutes deux raccordées directement au poste d'Hydro-Québec. Il s'agit d'un rare site ayant cette redondance d'alimentation électrique à Lévis.
- La nouvelle entrée électrique et son bâtiment préfabriqué ont un poids de 53 500 kg et le fardier l'ayant transporté avait un poids de 54 000 kg et 11 essieux. Le convoi a été escorté par divers corps policiers tout au long de son trajet à partir du Lac-Saint-Charles où il fut assemblé. **Voir la vidéo en cliquant sur la photo.**

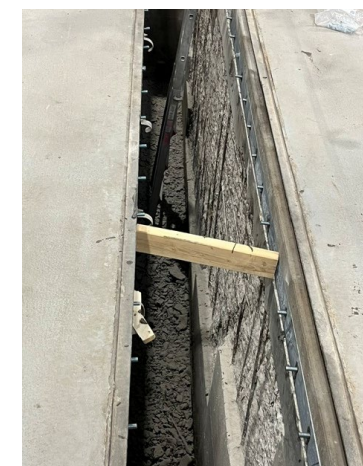
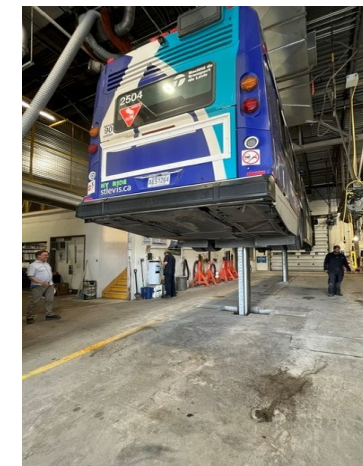


Modernisation des vérins hydrauliques

Des vérins hydrauliques sont utilisés pour soulever les autobus dans l'atelier mécanique. En raison de l'arrivée des autobus électriques, qui sont plus lourds que les autobus à combustion interne, le remplacement des vérins hydrauliques s'avère nécessaire. Les vérins existants ont une capacité de levage jusqu'à 18 000 lb (8 165 kg) et la capacité requise pour les nouveaux autobus exige de l'augmenter à 35 000 lb (15 875 kg).

En mai 2025, le conseil d'administration autorisait un appel d'offres public de construction pour le remplacement des vérins hydrauliques des baies 21, 22 et 25 et des mécanismes de déplacement des vérins mobiles au centre d'opération de la rue Saint-Omer. Le mandat comprenait également des travaux de renforcement des planchers de béton des fosses à vérins des six baies mécaniques existantes.

En 2025, les travaux de renforcement de la structure du plancher et de remplacement des vérins hydrauliques ont été terminés dans une première baie d'entretien. Ces travaux ont permis de bien définir la méthode de réalisation pour les autres baies d'entretien, qui seront réalisées à tour de rôle en 2026 afin de maintenir les opérations de l'atelier mécanique durant ce chantier.





Planifier le service de demain

Poursuite des projets d'interconnexion des réseaux

En 2025, la STLévis a poursuivi ses efforts pour améliorer la desserte vers Québec et soutenir l'interconnexion métropolitaine avec le futur tramway. Elle a collaboré à la conception du projet de l'avenue des Hôtels, axe stratégique pour l'accès au secteur de Sainte-Foy. La STLévis a aussi veillé à intégrer les besoins de sa clientèle et l'électrification progressive de sa flotte dans la conception du futur pôle d'échanges de Sainte-Foy.

Par ailleurs, la STLévis et le Réseau de transport de la Capitale (RTC) ont amorcé à l'automne 2025 une coordination visant à arrimer leurs réseaux en prévision des travaux du tramway en 2026. Cet exercice a permis d'identifier les ajustements requis aux parcours, aux correspondances et aux infrastructures afin de maintenir l'efficacité des déplacements entre Lévis et Québec.

Planification stratégique et vision commune

En 2025, la STLévis a poursuivi sa collaboration avec la Ville de Lévis dans le but d'établir une vision commune du développement. Cette démarche s'inscrit dans une volonté d'assurer un arrimage étroit avec les grandes planifications actuellement menées par la Ville de Lévis, notamment la Vision 2040, le Schéma d'aménagement et de développement, le Plan d'urbanisme et de mobilité ainsi que le Plan de mobilité durable. En harmonisant ses orientations avec celles de la

Ville, la STLévis souhaite s'assurer que le développement de son réseau, de ses infrastructures et de ses services contribuent pleinement à l'atteinte des objectifs collectifs en matière d'aménagement du territoire, de mobilité durable et de qualité de vie. Cette vision intégrée, qui orientera entre autres l'élaboration de son prochain plan stratégique, permettra de maximiser la cohérence des interventions et de renforcer le rôle du transport collectif comme levier du développement de Lévis pour les prochaines décennies.

Premiers tests de planification d'un réseau avec des autobus électriques

En 2025, la STLévis a réalisé ses premiers exercices de planification du réseau en intégrant les contraintes et les particularités associées à l'exploitation d'autobus électriques à l'aide du logiciel Hastus. Alors que la réception des premiers véhicules était envisagée pour le début de l'année 2026, les équipes ont entrepris d'adapter leurs méthodes de planification afin de tenir compte de facteurs tels que l'autonomie des véhicules, les besoins de recharge et leur affectation aux différents parcours.

Bien que la livraison des autobus ait finalement été reportée de quelques mois, cet exercice s'est révélé particulièrement bénéfique. Il a permis à la Société de développer son expertise, de tester différentes approches de planification et de mieux se préparer à l'intégration éventuelle des véhicules électriques au sein de son réseau.



Sébastien Mackey, urb. *Directeur de la planification et développement*

Innover pour mieux servir nos concitoyens

Affichage des détours sur le site Web

La STLévis a poursuivi ses efforts visant à améliorer l'information offerte à sa clientèle en intégrant l'affichage des détours directement sur son site Web. Déjà reconnue comme la première société de transport au Québec à produire le flux de données GTFS-RT nécessaire à la diffusion des détours en temps réel, la STLévis rendait jusqu'alors cette information accessible principalement par l'entremise de l'application Transit. Grâce aux améliorations apportées à ses plateformes numériques, les usagers peuvent désormais consulter les détours et les modifications de parcours directement sur notre site Web.

La STLévis, moteur de mobilité en Chaudière-Appalaches

Au tout début de l'année, l'équipe de la planification a complété l'intégration de la cartographie de l'ensemble du territoire de Chaudière-Appalaches dans la plateforme Hastus OnDemand. Le premier objectif était de répondre aux besoins exprimés par la MRC de Beauce-Centre, la première à établir une relation d'affaires avec la STLévis pour la gestion des déplacements du transport adapté.

Au courant de l'été, la STLévis a également réalisé les travaux de création des données GTFS du service Express Lotbinière en prévision du lancement de ses nouveaux parcours à l'automne. Ces contributions nous permettent désormais d'envisager le déploiement de nouveaux partenariats et l'intégration de services similaires auprès d'autres MRC, consolidant ainsi notre rôle de partenaire dans le développement de la mobilité durable à l'échelle régionale.

Plan de gestion des déplacements du parc industriel de Lauzon

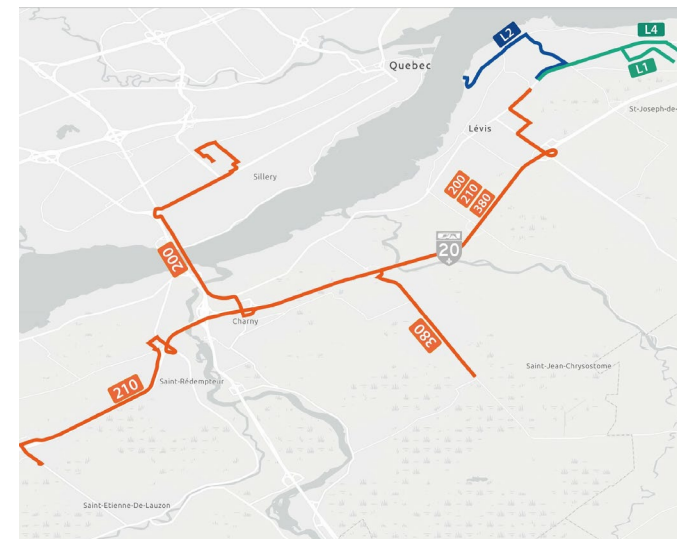
La STLévis a collaboré à l'élaboration du Plan de gestion des déplacements du parc industriel de Lauzon, réalisée en collaboration avec Mobili-T, la Ville de Lévis, le Secrétariat à la Capitale-Nationale et la Communauté métropolitaine de Québec. Cette initiative vise à mieux comprendre les habitudes de déplacement des travailleurs du secteur et à évaluer dans quelle mesure l'offre de transport collectif actuelle répond à leurs besoins.

Cette démarche permettra également de faire connaître davantage les services de la STLévis auprès des employeurs et des travailleurs du parc industriel, tout en identifiant les occasions d'amélioration susceptibles de favoriser un recours accru aux modes de transport durables. Les résultats de cette analyse contribueront à orienter les réflexions futures sur l'évolution de la desserte du secteur.

Acquisition d'un nouveau système d'aide à l'exploitation et information voyageur

En 2025, la STLévis a franchi une étape importante dans la modernisation de ses outils technologiques avec le lancement du processus de renouvellement de son Système d'aide à l'exploitation et d'information voyageur (SAEIV). À la suite de l'appel d'offres publié en avril et de l'ouverture des soumissions en juin, un contrat d'une durée initiale de cinq ans, assorti d'une option de renouvellement de cinq années supplémentaires, a été octroyé à Systrans, une entreprise du groupe EQUANS.

Lancement des parcours 200, 210, 350 et 380



À l'été 2025, la STLévis a mis en service les nouveaux parcours express 200, 210, 350 et 380, qui empruntent l'autoroute 20 pour relier plus directement le secteur Desjardins à des pôles stratégiques comme Saint-Romuald, Saint-Nicolas, le parc industriel de Bernières et Saint-Jean-Chrysostome.

En valorisant d'anciens déplacements de garage effectués sans clientèle, la Société offre désormais des trajets plus rapides, avec des gains de temps pouvant atteindre 20 minutes aux heures de pointe.

Derrière chaque trajet, une équipe engagée

Une présence terrain qui fait la différence

Au-delà de la conformité et de la prévention, les inspecteurs réseau ainsi que les superviseurs sont devenus des acteurs clés du soutien aux opérations. En 2025, 131 interventions ont été réalisées à bord des autobus, dont 63 liées à la gestion de clients difficiles. Les équipes sont également intervenues pour des refus de payer, des agressions verbales ou physiques ainsi que pour soutenir les chauffeurs confrontés à des situations délicates.

Cette présence accrue sur le terrain contribue à assurer un environnement plus sécuritaire pour la clientèle, à soutenir nos employés et à maintenir un service de qualité partout sur le réseau.

Sensibiliser aujourd'hui pour prévenir demain

La prévention demeure l'un des meilleurs leviers d'amélioration. En plus des activités réalisées auprès du personnel chauffeur, les équipes de la STLévis ont multiplié les initiatives de sensibilisation auprès des jeunes usagers des établissements scolaires.

En 2025, 285 présences dans les établissements scolaires ont été effectuées afin de promouvoir les bonnes pratiques en transport collectif, favoriser un climat respectueux à bord des véhicules et renforcer les liens avec les milieux scolaires.

Par leur présence, leur accompagnement et leurs interventions quotidiennes, les inspecteurs réseau et les superviseurs ont contribué à faire de 2025 une année marquée par une amélioration tangible de la sécurité, de la conformité et de la qualité du service offert à la clientèle de la STLévis.

Un engagement qui rayonne dans la communauté

Au-delà de ses opérations quotidiennes, la STLévis joue un rôle actif dans la réussite de plusieurs événements rassembleurs qui animent notre communauté. En 2025, nos équipes ont notamment contribué au succès du Festivent de Lévis et des Grands Feux Loto-Québec en assurant des services de navettes sécuritaires, efficaces et adaptés à l'achalandage.

Derrière chaque déplacement, la mobilisation de nos chauffeurs, superviseurs, contrôleurs réseau et inspecteurs réseau assurent une expérience fluide aux festivaliers. Grâce à leur professionnalisme, des milliers de citoyens profitent de ces événements en toute tranquillité.



Nancy Deroy, CHRA *Directrice Exploitation qualité réseau du transport régulier*

À votre service 20 heures par jour

Sécurité routière : passer de la vigilance à l'action

En 2025, la sécurité routière est devenue une priorité organisationnelle majeure à la STLévis. Pour soutenir cette vision, une équipe d'inspecteurs réseau a été déployée afin d'assurer une présence active sur le terrain, de veiller au respect du Code de la sécurité routière et des règles d'exploitation et d'accompagner le personnel chauffeur dans les situations plus complexes.

Afin d'ancrer une véritable culture de prévention, la STLévis a mis en place un comité de sécurité routière, un calendrier annuel d'activités de sensibilisation ainsi qu'un programme de suivi mensuel des accidents. Au total, 385 activités de contrôle et de sensibilisation ont été réalisées sur le réseau, ciblant notamment la vitesse, les arrêts obligatoires, les passages à niveau, les distractions au volant et le port de la ceinture de sécurité.

Ces efforts se traduisent déjà par des résultats concrets. Après une hausse observée en 2024, le nombre total d'accidents a diminué de 121 à 113 événements en 2025, soit une baisse de 6,6 %. Les collisions impliquant des objets fixes ont également reculé, passant de 36 à 32. Cette amélioration témoigne de l'engagement des équipes à faire de la sécurité une responsabilité partagée et une valeur intégrée à chacune de nos opérations. Rappelons que l'équipe chauffeur parcourt annuellement plus de 4,5 millions de kilomètres.

Des agentes du service à la clientèle et des membres de l'équipe de l'exploitation accompagnent les citoyens lors des grands événements.

Saviez-vous que...

- Entre 4 h 30 et 1 h 30, l'équipe d'exploitation et le personnel chauffeur veillent à ce que le réseau demeure en mouvement, du lever du jour jusqu'au cœur de la nuit. Plus de 20 heures de service à chaque jour!
- En 2025, les déplacements réalisés sur notre réseau ont été évalués très favorablement par la clientèle, avec une note moyenne de satisfaction de 4,6/5 étoiles.
- Malgré les défis opérationnels rencontrés au cours de l'année, la STLévis a livré 99,64 % de son service planifié, réalisant 203 176 départs sur 203 964 prévus. Voilà une performance qui reflète la rigueur et le professionnalisme des équipes.





L'entretien en mouvement

Intégration de nouveaux autobus hybrides

C'est au printemps 2025 que la STLévis a accueilli et mis en service 11 nouveaux autobus hybrides, marquant une étape supplémentaire dans la modernisation de sa flotte. Dotés d'un système de climatisation, ces véhicules offrent un meilleur confort pour la clientèle et contribuent à améliorer l'expérience de déplacement. Leur intégration a permis de remplacer des autobus diesel plus âgés et moins performants sur le plan énergétique.

Cette modernisation permet une réduction de consommation d'environ 15 litres de carburant aux 100 kilomètres pour chaque véhicule remplacé, contribuant ainsi à réduire l'empreinte environnementale des opérations.

Signature de la convention collective

Échue depuis le 1^{er} novembre 2023, la convention collective de la direction de l'entretien était en négociation. C'est dans un contexte de saines discussions et sans impact sur la livraison du service aux citoyens qu'une nouvelle convention collective a été signée le 26 février 2025.

Cette convention collective, qui sera en vigueur jusqu'en octobre 2028, permet d'atteindre les objectifs fixés par l'organisation tout en respectant la capacité financière des Lévisiens.



Mathieu Morneau, ing., MBA *Directeur de l'entretien et de l'ingénierie*

Réaménagement de l'atelier et de l'entrepôt

Fortement engagée dans sa transition vers une flotte à propulsion 100 % électrique, l'année 2025 a été marquée par d'importants travaux d'aménagement. Avec des entrepreneurs actifs aux quatre coins du site, plusieurs secteurs ont dû être adaptés afin de répondre aux nouvelles réalités opérationnelles. Entre autres, la zone d'entreposage a été reconfigurée grâce à l'acquisition d'un conteneur maritime permettant de libérer de l'espace. Les secteurs des pneus et de la mécanique ont également fait l'objet d'un réaménagement afin d'optimiser leur fonctionnalité et leur efficacité. Parallèlement, le magasin ainsi que la mezzanine ont amorcé une réorganisation selon les principes de la méthode 5S, dans une optique d'amélioration de l'ordre, de l'efficacité et de la gestion visuelle. Bien que ces travaux soient toujours en cours dans un esprit d'amélioration continue, ils contribuent déjà à une meilleure utilisation des espaces, tout en renforçant les pratiques en matière de santé et de sécurité au travail.

Les porte-vélos disponibles 12 mois par année

Dans le but de favoriser la mobilité durable et de bonifier l'expérience de sa clientèle, la STLévis a mis en place un projet pilote dans lequel les porte-vélos ont été conservés durant la période hivernale. Fort du succès obtenu, le projet sera reconduit pour la prochaine saison hivernale.

Moderniser sans jamais s'arrêter

Déploiement d'un nouveau logiciel de maintenance assisté par ordinateur

Dans le cadre de la modernisation du département de l'entretien, la solution de GMAO MIR de l'entreprise de Québec DataDis a été retenue après un appel d'offres. Cette plateforme contribue à optimiser les opérations de l'atelier, à mieux planifier les interventions de maintenance et à assurer la conformité aux exigences réglementaires applicables aux véhicules lourds. La dématérialisation complète des dossiers de maintenance permet désormais de consigner, consulter et suivre l'ensemble des travaux en temps réel. En plus d'améliorer l'accès à l'information pour les mécaniciens, cette évolution soutient une gestion plus proactive et une supervision accrue des activités par les contremaîtres.

Saviez-vous que...

- la STLévis est mandataire du Programme d'entretien préventif (PEP), une inspection périodique reconnue par la SAAQ qui garantit le bon état mécanique des véhicules lourds. Plus de 220 inspections ont été réalisées sur ses autobus en 2025.
- les pneus avant d'un autobus roulent jusqu'à 150 000 km, tandis que les pneus arrière doivent être changés après environ 25 000 km.
- les sociétés de transport du Québec disposent d'un inspecteur indépendant qui est présent à l'usine pour vérifier sur la chaîne de montage si chaque véhicule respecte les normes techniques et de qualité indiquées au devis avant la livraison.

Un défi au quotidien

La direction de l'entretien a réussi à maintenir ses opérations sans coupure de service, malgré la limitation de ses équipements de levage et la présence de 4 différents chantiers en simultané au centre d'opération. En effet, les travaux de réfection majeurs condamnant 6 des 8 baies mécaniques représentaient un casse-tête. Malgré cette complexité, l'équipe a réalisé un véritable tour de force. Grâce à leur engagement, leur capacité d'adaptation et une réorganisation constante des méthodes de travail, aucun entretien n'a été effectué en retard, en conformité avec les exigences réglementaires. Par ailleurs, la présence des chantiers de construction a nécessité une révision quotidienne des plans de sortie des autobus, l'exécution de certaines activités à l'extérieur du garage ainsi que l'adaptation de plusieurs processus opérationnels, dont le ravitaillement. Ces ajustements ont permis d'assurer la continuité des opérations tout en maintenant les standards de qualité et de sécurité attendus.

Programme de cadencage

Dans le cadre de son engagement envers la santé et la sécurité de son personnel, la STLévis a amorcé la mise en œuvre d'un programme de cadencage conforme aux meilleures pratiques de l'industrie. Cette initiative a nécessité le recensement exhaustif des équipements et des sources d'énergie. En collaboration avec des experts spécialisés, des procédures détaillées sont actuellement élaborées afin d'encadrer l'isolement et le verrouillage sécuritaires des équipements avant toute intervention. Cette démarche structurante vise à renforcer la prévention des accidents et à offrir un environnement de travail toujours plus sécuritaire à l'ensemble des employés.

De nouveaux abribus au design distinctif



Dans le cadre du projet de voies réservées sur le boulevard Guillaume-Couture, huit nouveaux abribus tempérés ont été mis en service. Adaptés aux besoins de la clientèle et conformes aux normes d'accessibilité universelle, ces aménagements contribuent à offrir une expérience de transport plus confortable et accessible. Soucieuse d'améliorer l'expérience client, la STLévis a également procédé à la réfection complète de 21 stations. Celles-ci ont été dotées d'abribus au design distinctif, reflétant l'image de marque tout en contribuant à l'amélioration du confort et de la visibilité.

À la STLévis, on vient pour contribuer... et on reste pour grandir

En 2025, la direction des ressources humaines a réalisé 35 embauches afin de pallier les départs à la retraite et les absences à long terme et ainsi, soutenir ses activités et le développement de l'organisation. 67 % de ces recrutements ont concerné les chauffeurs, ce qui reflète l'importance de ce groupe d'emploi dans la prestation des services de la société, le reste concernant le service à la clientèle, l'entretien et l'administration.

Formation des chauffeurs et du personnel administratif au sujet de la clientèle difficile et agressive

Afin de mieux outiller nos employés appelés à interagir quotidiennement avec la clientèle, nous avons offert une formation sur la gestion de la clientèle difficile et agressive. Cette formation visait principalement nos chauffeurs, de plus en plus confrontés à des situations particulières et parfois conflictuelles dans le cadre de leurs fonctions.

Grâce à cette formation, les participants ont pu développer des compétences en communication, en gestion des émotions et en résolution de conflits. Les outils et techniques présentés leur permettent notamment de reconnaître les signes précurseurs

d'une situation problématique, de désamorcer les tensions dès leur apparition et d'adopter des approches favorisant un climat d'échange respectueux. Une intervention rapide et adaptée permet souvent d'éviter l'escalade de certains comportements et de prévenir les altercations.

Cette démarche s'inscrit dans notre volonté d'offrir à nos employés un environnement de travail sécuritaire tout en leur donnant les moyens d'intervenir avec professionnalisme et confiance auprès de la clientèle. En investissant dans le développement de ces compétences, nous contribuons à réduire les risques liés aux situations conflictuelles et à favoriser des interactions positives, tant pour nos employés que pour les usagers de nos services.

Actualisation de la Politique de harcèlement en milieu de travail

Soucieux de nous conformer aux exigences de la CNESST, nous avons mis à jour notre politique de harcèlement en milieu de travail. Cette révision nous a permis d'y apporter plusieurs améliorations afin de la rendre plus globale et de nous assurer qu'elle répond aux obligations légales applicables. Nous formons d'ailleurs tous nos nouveaux employés sur la politique, ainsi que la civilité en milieu de travail. Notre conseillère en ressources humaines, spécialisée dans le domaine, se charge d'offrir cette formation à l'embauche ainsi que de former sur la santé et sécurité dans l'organisation.



Karelle Piola, CHRA directrice des ressources humaines

La STLévis se conjugue au «nous»

Séance de photo avec nos meilleurs ambassadeurs, notre personnel

Au printemps 2025, nous avons lancé un appel à tous les employés afin de participer à une campagne de photos destinée à nos publicités de recrutement ainsi qu'à diverses communications de l'entreprise. Nous avons été ravis de constater que plusieurs employés ont spontanément levé la main pour prendre part à ce projet.

La séance photo, réalisée en juin 2025, a permis de mettre en valeur les personnes qui contribuent chaque jour au succès de notre organisation. Aujourd'hui, nous sommes particulièrement fiers d'utiliser ces photos authentiques dans nos outils de communication et de recrutement. Cette initiative reflète non seulement la diversité et le professionnalisme de notre équipe, mais également l'engagement et le sentiment d'appartenance de nos employés. Nous sommes heureux de pouvoir compter sur des collègues qui souhaitent s'impliquer activement et représenter fièrement notre organisation.

Journée reconnaissance pour nos chauffeurs

Dans le cadre de la Journée de reconnaissance des chauffeurs de transport en commun, le 18 mars 2025, nous avons tenu à souligner le travail et l'engagement de nos chauffeurs en leur offrant une variété de petits gâteaux et de desserts. Ces douceurs, préparées par une entreprise de Lévis, ont été remises à l'ensemble de nos chauffeurs afin de leur témoigner notre gratitude pour leur professionnalisme, leur dévouement et le service essentiel qu'ils rendent à la communauté chaque jour. Cette attention a été grandement appréciée et nous a permis de mettre en lumière l'importance de leur contribution au succès de notre organisation.



La STLévis se conjugue au «nous»

Formation du personnel de l'administration : Gestion des dépendances

À l'automne 2025, le personnel de l'exploitation ainsi que les membres de la direction et les gestionnaires ont participé à une formation sur la gestion des dépendances en lien avec notre politique visant à prévenir le travail avec les facultés affaiblies.

Considérant l'importance de cet enjeu pour la santé, la sécurité et le bien-être de tous les employés, il est essentiel d'offrir périodiquement des formations de mise à jour afin de maintenir les connaissances, de favoriser la sensibilisation et de rappeler les responsabilités de chacun. La formation sera également offerte aux chauffeurs ainsi qu'aux membres de l'équipe de l'entretien au cours de l'année 2026, afin que l'ensemble du personnel dispose des outils et des connaissances nécessaires pour contribuer à un milieu de travail sécuritaire et respectueux.

Journée consacrée à l'ergonomie des chauffeurs

En février 2025, nous avons organisé une journée dédiée à l'ergonomie pour nos chauffeurs. Accompagnés par une ergonome de chez Vincent Ergonomie, les participants ont pu poser leurs questions, revoir l'ajustement de leur poste de conduite et bénéficier de conseils personnalisés adaptés à leur réalité de travail.

Grâce à son expertise, l'ergonome a partagé ses connaissances et sensibilisé les chauffeurs aux bonnes pratiques ergonomiques afin de favoriser leur confort et leur santé au travail.

Cette initiative contribue à la prévention des accidents de travail et des maladies professionnelles, tout en démontrant notre engagement envers le bien-être et la sécurité de nos employés.

Portait des ressources humaines au 31 décembre 2025

198 employés • 125 chauffeuses/chauffeurs • 26 employés de l'entretien • 47 employés dans les autres services		2022	2023	2024	2025
	Hommes	133	136	143	156
	Femmes	36	45	41	42
	Minorités visibles	3	3	6	11
	Autochtones	3	3	6	3
	Minorité ethnique	5	5	3	4
	Personnes handicapées	2	3	3	4

Saviez-vous que...



- Nos employés cumulent en moyenne 11,4 années d'ancienneté, preuve d'un fort sentiment d'appartenance.
- Avec un âge moyen de 48,2 ans, nos équipes allient l'expérience de vétérans passionnés à l'énergie de nouveaux talents.
- 29 % de nos gestionnaires sont des femmes, contribuant à un leadership diversifié et inspirant.
- Et surtout, avec un taux de rétention de 92 %, une chose est claire : à la STLévis, on vient pour contribuer... et on reste pour grandir.

Prix Reconnaissance de l'ATUQ



La Société a souligné la contribution exceptionnelle de Michel Bourget, contremaître au service de l'entretien. Durant l'année 2025, une année de transition pour le service de l'entretien, il a assuré la continuité des opérations et servi de point d'ancrage à une équipe en pleine réorganisation. En reconnaissance, il a reçu le prix Reconnaissance 2025 aux assises annuelles de l'ATUQ, à Gatineau. Sur la photo, de gauche à droite : Mathieu Morneau, directeur de l'entretien et de l'ingénierie, Michel Bourget, Steve Dorval, président sortant et Jean-François Carrier, directeur général.



Nous avons souligné en 2025 les années d'ancienneté de deux employés du service de l'entretien, Marc Laroche, 30 ans de service, Julien-Pierre Parent-Labrie, 20 ans, et de la conseillère, ventes et perception, Nadine Blanchette, qui fait partie de l'équipe depuis 20 ans aussi. Merci à vous trois pour votre bon travail et votre dévouement envers notre organisation.

Une histoire humaine derrière chaque déplacement

Une équipe à l'écoute et une technologie proche des gens

Derrière les autobus qui circulent dans nos rues, il y a d'abord une équipe dévouée. Le service à la clientèle est le visage humain et rassurant de la STLévis : chaque jour, nos agents écoutent, informent et accompagnent les citoyens dans leurs déplacements, en faisant de chaque échange un moment de confiance.

Cette équipe intervient au quotidien auprès des usagers du transport en commun comme du transport adapté. Elle ne se limite pas à répondre au téléphone : elle va aussi à la rencontre des citoyens sur le terrain.

Nos agents ont répondu à 16 054 appels sur le réseau régulier et 45 774 provenant des usagers du transport adapté. De plus, ils ont effectué 17 359 appels pour assurer des suivis personnalisés et garantir des trajets sans surprise.

Le projet Concerto et la billettique de demain

En 2025, la STLévis a posé les premiers jalons de sa participation au projet Concerto, une initiative menée par L'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM) de Montréal. Ce chantier prépare une transformation majeure de la façon de payer son passage à bord des autobus.

Le nouveau système de billettique s'articulera autour d'un système de comptes virtuels propulsé par la plateforme Justride de Masabi.

Cette solution, déjà adoptée par plus de 200 organismes de transport en commun au Canada, aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Europe et en Australie prend en charge divers modes de paiement, notamment les cartes bancaires sans contact, les téléphones intelligents, les cartes à puce et les billets mobiles.

Le système sera compatible à l'échelle régionale, ce qui permettra aux citoyens de Lévis de continuer à voyager de manière fluide et intégrée.

Le déploiement technologique bat son plein en coulisses, à commencer par l'installation d'une nouvelle génération de valideurs dans les autobus en 2025. Bien que certaines fonctionnalités de Concerto pourraient être offertes plus tôt, la mise en service finale de la nouvelle billettique est prévue pour 2028.

Un compagnon de route indispensable au bout des doigts

L'application Transit simplifie le quotidien des Lévisiens : elle est devenue un compagnon de voyage indispensable, avec en moyenne plus de 1,3 million de sessions ouvertes chaque mois en 2025.

Simple à utiliser, elle permet de suivre son autobus en temps réel. L'an dernier, nos équipes ont amélioré l'information offerte, en signalant les retards et les détours directement dans l'application.

La STLévis offre aussi à ses clients l'option Transit Royale, qui permet de personnaliser l'application pour des déplacements encore plus faciles.

Nos outils en temps réel connectent 14 800 usagers actifs, ce qui leur permet, en un coup d'œil, de voir l'heure d'arrivée de leur autobus et de recevoir des alertes pour planifier leurs déplacements.



Sylvain Lévesque directeur, Proximité client et commercialisation

Le transport adapté met l'accent sur la qualité

Le transport adapté en forte progression

Le service du transport adapté a connu une hausse appréciable du nombre de personnes admises, qui a augmenté de 1537 à 1621, et de son achalandage au cours de l'année 2025. L'an dernier 132 095 déplacements ont été réalisés, comparativement à 123 830 à l'année 2024.

Malgré cette augmentation de 6,7 % du volume de déplacements, la situation financière du service est restée relativement stable, grâce aux efforts de l'équipe de répartition qui a pu répondre à ces nouvelles demandes en appliquant des procédures d'optimisation des chaînes de déplacement mises en place au début de l'année.

Ces améliorations au processus de répartition ont non seulement permis de réduire les coûts du service, mais elles ont aussi amélioré l'expérience client. Ainsi, la distance moyenne parcourue par déplacement est passée de 9,0 km à 8,2 km, réduisant du coup la durée moyenne d'un déplacement, qui s'établit maintenant à un peu plus de 17 minutes.

Qualité de service : Votre avis est précieux

Notre personnel a mené une grande campagne d'écoute à travers notre Sondage de satisfaction du transport adapté. Une centaine de répondants ont participé à l'enquête. Le taux d'appréciation des répondants s'est établi à 94 % de satisfaction des services du transport adapté. La STLévis vous remercie de ce vote de confiance.



En mars 2025, la STLévis a organisé une formation destinée aux chauffeurs de taxi qui sont sous contrat avec le service du transport adapté.

À l'écoute de la clientèle

L'an dernier, le centre d'appels a géré 48 534 appels au transport adapté, principalement pour les réservations des usagers, mais aussi aux transporteurs, organismes et autres intervenants du milieu, offrant une écoute humaine pour répondre aux divers besoins des utilisateurs.

Depuis le début de l'année, notre équipe de répartition offre également son soutien à la MRC de Beauce-Centre en traitant leurs appels avec le même dévouement, renforçant la solidarité régionale.

Lévis Interculturelle

À la Société de transport de Lévis, notre engagement dépasse la mobilité : nous rapprochons les gens et célébrons la richesse de notre communauté, notamment auprès des aînés et des nouveaux arrivants. Le 13 septembre 2025, nos équipes sont allées à la rencontre des citoyens lors de la fête Lévis Interculturelle, au quai Paquet.

Pour l'occasion, la STLévis a transformé un de ses autobus hybrides en exposition à ciel ouvert. Décoré d'une carte du monde et de photos de transports insolites du globe, il est devenu un lieu de rassemblement et d'échange pour les visiteurs de toutes origines.



Le conseil d'administration en 2025

11

Le nombre de réunions ordinaires et extraordinaires

149

Le nombre de résolutions adoptées

90 %

Le taux d'assiduité des administrateurs (présence aux assemblées ordinaires et extraordinaires)

8

Le nombre de règlements adoptés dont :

1

Règlement d'emprunt au montant de 6 000 000 \$ pour la mise en place d'un nouveau système d'aide à l'exploitation et d'information voyageur.

Notons que pour une plus grande transparence, tous les ordres du jour et procès-verbaux des assemblées du Conseil d'administration sont publiés sur le site internet de la Société sous l'onglet : STLévis/Conseil d'administration. Il en va de même pour tous les règlements, politiques, budgets, plan d'action, états financiers, guides, etc.



Merci au conseil 2021-2025

La Société de transport de Lévis tient à remercier chaleureusement les membres du Conseil d'administration 2021-2025, dont le mandat s'est terminé en novembre dernier, pour leur implication active dans les affaires de la STLévis.

Sur la photo, on reconnaît, dans l'ordre habituel, Serge Bonin, Jean-François Carrier, directeur général et secrétaire, Francine Marcoux, directrice des finances et trésorière, Isabelle Demers, Marjorie Guay, Steve Dorval, président, Cindy Morin, Michel Turner, Michel Patry, vice-président, et Serge Côté.

Le Conseil d'administration

au 31 décembre 2025

Les pouvoirs d'une société de transport en commun sont exercés par un conseil d'administration qui se compose de sept à neuf membres. Ses prérogatives sont régies notamment par la *Loi sur les sociétés de transport en commun*.

La Ville de Lévis désigne les membres du conseil d'administration parmi les membres de son conseil sauf deux membres qu'elle choisit parmi ses résidents, dont une usagère des services de transport en commun et une usagère des services adaptés aux besoins des personnes handicapées.

En matière financière, le conseil adopte notamment le budget, le programme d'immobilisations, approuve les contrats, les règlements d'emprunts ainsi que les tarifs.

Le conseil approuve aussi le plan stratégique, les modifications au service de transport en commun et différents règlements, dont celui qui porte sur la bonne conduite des passagers.

Il se réunit une fois par mois et ses réunions sont publiques. L'horaire des séances du conseil est disponible dans le site Web de la Société.



Jean Leblond
Président



Daniel Saindon
Vice-président



Érik Bilodeau
Administrateur



Jean Demers
Administrateur



Benoît Forget-Chiasson
Administrateur



Marjorie Guay
Représentante des
usagers du transport en
commun



Karine Lavertu
Administratrice



Cindy Morin
Représentante des
usagers du transport
adapté



Jean-François Carrier
Secrétaire



Francine Marcoux
Trésorière

Statistiques opérationnelles

Transport régulier

Statistiques d’achalandage

Méthode des validations — déplacements liés

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Transport en commun	2 636 872	2 709 601	1 411 793	1 678 989	2 438 327	2 566 408	3 035 245	3 151 470
Transport adapté	148 984	155 450	69 319	81 450	103 484	121 064	123 830	132 095
Total	2 785 856	2 865 051	1 481 112	1 760 439	2 541 811	2 687 472	3 159 075	3 283 565

Offre de service

Service en régie et en sous-traitance

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Heures de service	193 673	197 648	165 756	192 417	181 555	173 322	191 074	195 568
Nb de parcours (automne)	59	65	72	71	76	71	71	71
Nb de départs par jour de semaine (automne)	713	759	729	706	743	703	703	773

Statistiques de la flotte d’autobus

Service en régie seulement

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre de véhicules	91	95	95	95	94	93	94	94
Âge moyen de la flotte (ans)	7,14	7,82	8,82	9,82	10,77	11,85	12,19	11,18
Véhicules de 10 ans et moins	91 %	84 %	71 %	66 %	23 %	23 %	20 %	32 %
Kilométrage total parcouru	4 558 638	4 589 534	4 039 759	4 630 042	4 242 571	4 060 976	4 473 642	4 435 168
Litres de carburant consommés	2 280 361	2 232 840	1 894 125	2 151 554	2 071 831	2 077 828	2 286 542	2 188 626
Litres par 100 km	50,02	48,65	46,89	46,47	48,83	51,17	51,11	49,35
Autobus réguliers (l/100 km)	48,73	47,72	46,09	45,34	47,76	50,07	50,25	48,10
Autobus articulés (l/100 km)	60,93	59,97	60,03	59,46	59,47	62,17	60,37	56,54

Statistiques opérationnelles

Transport adapté

Admissions

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Personnes admises au cours de l'année	415	429	229	259	346	375	377	460
Dossiers fermés au cours de l'année	817	286	265	138	282	1 022	320	376
Nombre de personnes admises au 31 déc.	1 875	2 018	1 972	2 063	2 127	1 480	1 537	1 621
Nombre d'utilisateurs actifs du service	1 253	1 237	1 122	946	1 091	1 215	1 214	1 293

Statistiques opérationnelles

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre de déplacements	148 984	155 450	69 319	81 450	103 484	121 064	123 830	132 095
Minibus, incluant fourgonnettes, autobus	83 769	81 945	38 558	56 727	66 553	59 755	49 254	71 792
Taxi	57 451	64 974	25 889	19 468	34 241	60 651	71 875	57 401
Taxi adapté	7 764	8 531	4 872	5 255	2 690	658	2 701	2 902
Heures de service par semaine	114	114	114	114	114	114	114	114
Déplacements hors territoire	13 028	13 160	7 047	7 900	9 053	10 174	9 449	8 759

Motifs de déplacement

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Travail	31 %	30 %	30 %	36 %	35 %	30 %	26 %	24 %
Études	10 %	12 %	19 %	20 %	19 %	19 %	19 %	20 %
Santé	15 %	16 %	19 %	18 %	16 %	15 %	14 %	14 %
Loisirs	16 %	13 %	14 %	12 %	15 %	19 %	23 %	23 %
Autres	28 %	29 %	18 %	14 %	15 %	17 %	18 %	19 %

État de la situation financière

Au 31 décembre 2025

	2025	2024
Actifs financiers		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	2 331 101 \$	11 154 898 \$
Débiteurs	14 946 365	8 872 674
Subventions à recevoir	54 586 923	60 660 142
Actif au titre des avantages sociaux futurs	74 200	43 700
	71 938 589	80 731 414
Passifs		
Emprunts temporaires	53 894 238	50 382 524
Créditeurs et charges à payer	27 766 325	18 761 689
Revenus reportés	91 829	14 589 991
Dette à long terme	16 399 390	12 865 969
	98 151 782	96 600 173
Dette nette	(26 213 193)	(15 868 759)
Actifs non financiers		
Immobilisations corporelles	82 871 435	59 245 467
Stocks de fournitures, pièces et accessoires	840 422	729 210
Autres actifs non financiers	1 367 330	1 918 830
	85 079 187	61 893 507
Excédent accumulé	58 865 994 \$	46 024 748 \$
Composition		
Excédent de fonctionnement non affecté	2 519 509 \$	1 245 224 \$
Excédent de fonctionnement affecté	6 317 611	1 170 767
Fonds réservés	120 150	-
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	(11 193)	(8 572)
Financement des investissements en cours	(17 578 918)	(5 354 811)
Investissement net dans les immobilisations et autres actifs	67 498 835	48 972 140
	58 865 994 \$	46 024 748 \$

Excédent de fonctionnement à des fins fiscales

Exercice terminé le 31 décembre 2025

	Budget 2025	Réel 2025	Réel 2024
Revenus			
Transport régulier (annexe)	33 649 989 \$	36 449 700 \$	29 362 555 \$
Transport adapté (annexe)	4 355 703	4 493 540	4 842 334
Projet des mesures prioritaires (annexe)	32 626 000	26 243 064	32 922 689
	70 631 692	67 186 304	67 127 578
Charges			
Transport régulier (annexe)	38 202 603	34 592 264	32 663 363
Transport adapté (annexe)	4 891 703	4 493 540	4 842 334
Projet des mesures prioritaires (annexe)	32 626 000	26 243 064	32 922 689
	75 720 306	65 328 868	70 428 386
Excédent (déficit) de fonctionnement avant conciliation à des fins fiscales	(5 088 614)	1 857 436	(3 300 808)
Conciliation à des fins fiscales			
Immobilisations			
Amortissement	6 058 000	5 990 097	5 151 367
Produit de cession	-	18 105	5 720
Gain sur cession	-	(18 105)	(5 720)
	6 058 000	5 990 097	5 151 367
Financement			
Financement à long terme des activités de fonctionnement	74 905	69 008	26 922
Remboursement de la dette à long terme	(1 462 097)	(1 424 923)	(1 886 440)
	(1 387 192)	(1 355 915)	(1 859 518)
Affectations			
Activités d'investissement	(70 000)	(28 573)	(42 052)
Excédent de fonctionnement affecté			
Transport adapté	536 000	-	-
Fonds réservés			
Soldes disponibles des règlements d'emprunt fermés	-	-	55 178
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir			
Financement des activités de fonctionnement	(48 194)	(41 916)	(4 167)
	417 806	(70 489)	8 959
	5 088 614	4 563 693	3 300 808
Excédent de fonctionnement de l'exercice à des fins fiscales	- \$	6 421 129 \$	- \$

Annexe — Transport régulier

Exercice terminé le 31 décembre 2025

	Budget 2025	Réel 2025	Réel 2024
Revenus			
Contribution de la Ville de Lévis	14 280 223 \$	14 280 223 \$	13 345 256 \$
Revenus des usagers ¹	10 178 720	9 949 457	9 461 089
Subventions du gouvernement du Québec	3 982 012	9 358 572	3 473 872
Contributions des automobilistes au transport en commun	2 957 595	1 959 206	1 766 138
Autres revenus	2 251 439	902 242	1 316 200
	33 649 989 \$	36 449 700 \$	29 362 555 \$

¹Inclut les compensations pour les titres métropolitains

Charges

Salaires et avantages sociaux			
Chauffeurs	10 860 342 \$	9 864 381 \$	9 323 416 \$
Entretien	2 864 204	2 420 166	2 403 146
Exploitation, administration et autres	3 921 984	3 940 651	3 478 535
Contrats de transport	3 265 401	3 212 713	3 039 817
Carburant	3 876 278	2 725 016	2 878 282
Autres dépenses d'exploitation	6 744 498	5 897 382	5 947 153
Frais financiers	611 896	541 858	441 647
Amortissement des immobilisations	6 058 000	5 990 097	5 151 367
	38 202 603 \$	34 592 264 \$	32 663 363 \$

Annexe — Transport adapté

Exercice terminé le 31 décembre 2025

	Budget 2025	Réel 2025	Réel 2024
Revenus			
Subventions du gouvernement du Québec	2 842 196 \$	2 951 140 \$	3 445 409 \$
Contribution de la Ville de Lévis	993 273	993 273	928 240
Revenus des usagers	385 488	386 755	353 877
Autres revenus	134 746	162 372	114 808
	4 355 703 \$	4 493 540 \$	4 842 334 \$
Charges			
Contrats de transport	3 979 488 \$	3 615 927 \$	3 918 472 \$
Salaires et avantages sociaux	645 039	599 967	609 190
Autres dépenses	267 176	277 646	314 672
	4 891 703 \$	4 493 540 \$	4 842 334 \$

Annexe — Projet des mesures prioritaires

Exercice terminé le 31 décembre 2025

	Budget 2025	Réel 2025	Réel 2024
Revenus			
Subventions du gouvernement du Québec	21 522 000 \$	20 068 224 \$	28 942 539 \$
Autres revenus — Ville de Lévis	11 104 000	6 174 840	3 980 150
	32 626 000 \$	26 243 064 \$	32 922 689 \$
Charges			
Contribution à la Ville de Lévis	32 626 000 \$	26 243 064 \$	32 922 689 \$
	32 626 000 \$	26 243 064 \$	32 922 689 \$

Les états financiers audités de la Société sont disponibles dans leur intégralité en cliquant sur le lien suivant :
https://www.stlevis.ca/sites/default/files/public/assets/stlevis/publications/2025-etatsfinanciers-societe_de_transport_de_levis_vf.pdf



**1100, rue Saint-Omer
Lévis (Québec) G6V 6N4**

Transport en commun : 418 837-2401
Transport adapté : 418 837-9552

