

Procédure pour la perte ou le vol de votre carte Opus

Message à nos abonnés du Programme Employeur :

Voici la procédure à suivre en cas de perte ou de vol de votre carte Opus pour le programme employeur.

Première étape :

Téléphonez au service à la clientèle de la société de transport de Lévis afin d'obtenir le numéro de votre carte perdue ou volée. Lors de votre appel, s.v.p. n'oubliez pas de mentionner à l'agent qui vous répondra que vous êtes inscrit au Programme Employeur.

Voici le numéro à composer pour nous joindre :

Service à la Clientèle : 418-837-2401

Deuxième Étape :

Présentez-vous en Centre de Service et demandez une « reconstitution de carte ». Notez que des frais de 6,00\$ vous seront facturés si vous avez une carte sans photo et des frais de 15.00\$ si vous avez une carte avec photo. Sur place, une reconstitution de votre sera réalisée et tous les titres de transport qui étaient sur votre carte qui a été perdue ou volée seront transférés sur votre nouvelle carte. Celle-ci sera fonctionnelle dès sa reconstitution.

Veillez prendre note que pour une carte qui semble défectueuse, vous devrez vous déplacer directement à nos bureaux de notre centre d'opérations. Nous sommes les seuls à avoir l'équipement (valideur-bus) sur place pour faire des tests avec votre carte.

Voici la liste des endroits où vous pouvez vous rendre pour la reconstitution de votre carte perdue ou volée :

Centres de Service	Adresse	Téléphone
Pharmacie Jean Coutu - Lévis	5475, boul. Guillaume-Couture	418-838-9888
Uniprix Galeries Vieux-Port - Lauzon	7777, boul. Guillaume-Couture	418-835-6666
Pharmacie Brunet – St-Romuald	2040, boul. Guillaume-Couture	418-839-1400
Pharmacie Jean Coutu – St-Nicolas	600, Route des Rivières	418-836-5051
Société de transport de Lévis	1100, rue St-Omer	418-837-2401

Nous vous remercions d'utiliser le transport en commun !

Si vous avez des questions plus spécifiques concernant votre abonnement, vous pouvez rejoindre notre service à la clientèle et demander à parler à la responsable du Programme-Employeur.

Nadine Blanchette.

Conseillère Partenariat – Vente et perception